



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



## Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare în UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU în anul universitar 2024-2025



### PREAMBUL

*Prezentul Raport a fost întocmit în baza:*

- Legii nr. 199/2023 a învățământului superior
- Cartei Universității Titu Maiorescu;
- Manualului calității în Universitatea Titu Maiorescu, ediția a patra, UTM\_BMC\_MSMC\_001;
- Regulamentului de organizare și funcționare a COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII din Universitatea Titu Maiorescu;
- Programul Managerial al Rectorului pentru mandatul 2024-2029;
- Politica Rectorului privind calitatea in Universitatea Titu Maiorescu,
- Strategiei instituționale privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare în UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU 2021-2025;

### CUPRINS:

1. PREZENTAREA UNIVERSITATII TITU MAIORESCU
2. MISIUNEA, OBIECTIVELE ȘI PRINCIPIILE UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU
3. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU
4. EVALUAREA CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII;
5. EVALUAREA CALITĂȚII PREGĂTIRII STUDENȚILOR;
6. CALITATEA PERSONALULUI DIDACTIC;
7. CALITATEA ACTIVITĂȚII DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ;



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



8. CALITATEA BAZEI MATERIALE;
9. CALITATEA INFORMAȚIILOR OFERITE STUDENȚILOR;
10. EVALUAREA SATISFACȚIEI PĂRȚILOR INTERESATE.

## 1. PREZENTAREA UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU

Universitatea Titu Maiorescu (UTM) este o instituție particulară de învățământ superior și de cercetare științifică înființată la 20 Septembrie 1990, care a dobândit calitatea de persoană juridică de drept privat și de interes public cu caracter non profit, apolitică, cu autonomie universitară și autonomie economico-financiară, integrată în sistemul național de învățământ superior prin Legea nr. 239 din 23 aprilie 2002.

Este organizată în conformitate cu Legea nr. 199/2023 a învățământului superior și cu alte prevederi legale în vigoare.

Pentru îndeplinirea misiunii și obiectivelor asumate, UTM cuprinde în structura sa 10 facultăți, departamente, școli doctorale, centre și laboratoare de cercetare științifică, consilii, comisii, centre specializate, structuri consultative în interesul învățământului și educației permanente, grupuri de consilieri, conform Regulamentului de Organizare și Funcționare și Organigramei Universității.

Programele de studii universitare sunt grupate pe domenii de știință și sunt organizate pe trei cicluri de studii universitare: de licență, de masterat și de doctorat. Programele de studii - autorizate sau acreditate – care se desfășoară în cadrul Universității sunt formate din grupe de unități curriculare de predare, învățare, cercetare, aplicații practice și evaluare, planificate și echilibrate astfel încât să conducă la o calificare universitară certificată.

Universitatea, ca instituție de învățământ superior, eliberează diplome, certificate sau alte acte de studii care atestă calificările dobândite de absolvenți, cu respectarea strictă a legislației în vigoare și a regulamentelor proprii.

Toate facultățile din UTM aplică Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS). Planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt elaborate pe baza unei concepții moderne, într-o perspectivă interdisciplinară, în concordanță cu standardele europene ale învățământului universitar.

Pentru desfășurarea activităților orientate asupra misiunii și obiectivelor sale, UTM se asociază cu instituții și agenți economici din țară și străinătate, constituind structuri de activitate de interes comun și cooperează cu organisme guvernamentale și neguvernamentale, la nivel local, național și internațional.

Comunitatea academică a UTM este alcătuită din cadre didactice cu funcția de bază, precum și din cadre didactice asociate sau invitate, din profesori consultanți, din personal de cercetare cu studii superioare, din studenții tuturor ciclurilor de studii universitare și din participanți la studii postuniversitare. La nivelul Universității sunt recunoscute funcțiile didactice obținute în străinătate, conform metodologiilor proprii.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Cercetarea științifică este un obiectiv prioritar al Universității, acordându-se o atenție deosebită domeniilor și tematicilor cercetării științifice inovatoare, contribuind la progresul științelor fundamentale și aplicative prin cercetare științifică și prin programele celor 3 Școli Doctorale ale UTM, precum și prin cele de master.

În cadrul Universității funcționează două institute de cercetare, respectiv Institutul de Studii, Cercetare, Dezvoltare și Inovare (ISCDITM) și Institutul de Cercetări Științifice Medicale ”Academician Nicolae Cajal”. Activitatea acestora, precum și a Centrelor de cercetare de la nivelul facultăților, este coordonată de Consiliul de Cercetare Științifică. Activitatea de cercetare științifică se bazează pe infrastructură și pe proiecte de cercetare, atât la nivelul facultăților, cât și la nivelul celor două institute de cercetare din cadrul UTM.

Universitatea dispune de un patrimoniu important constituit din clădiri destinate învățământului, mijloace fixe (dotări cu aparatură de laborator, tehnică IT etc) și obiecte de inventar necesare realizării în bune condiții a proceselor. Campusul universitar ocupă o suprafață de peste 42.622 mp m<sup>2</sup> și reprezintă o concentrare impresionantă de resurse financiare, materiale, umane, logistice, informaționale. Baza materială este inclusă într-un proces de transformare și dezvoltare, în prezent majoritatea spațiilor didactice fiind renovate, reabilitate și modernizate, corespunzător exigențelor învățământului superior universitar.

UTM are în proprietate toate spațiile de învățământ, împreună cu toate dotările necesare în domeniile de licență, masterat, doctorat acreditate/autorizate. Activitățile didactice de la disciplinele clinice ale facultăților din domeniul sănătate se desfășoară în spitale publice și private cu care UTM are încheiate contracte/convenții în vigoare. De asemenea, prin centrele medicale înființate – Centrul Clinic Privat de Asistență Medicală Dentară Titu Maiorescu și Centrul Medical de Diagnostic și Tratament Titu Maiorescu – dezvoltate în parteneriat cu Rețeaua Privată de Sănătate Regina Maria, UTM oferă servicii medicale studenților, baze de practică și de integrare clinică pentru tinerele cadre didactice.

UTM are sedii la următoarele adrese:

1. București, Str. Dâmbovicului 22 – Rectorat;
2. București, Str. Gheorghe Petrașcu nr. 67A și Str. Gheorghe Petrașcu nr. 67B - Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară și Biblioteca IOR;
3. București, Blvd. Gh. Șincai nr. 16 - Facultatea de Farmacie;
4. București, Calea Văcărești nr. 187 (Corpul V) - Facultatea de Drept București, Facultatea de Psihologie, Biblioteca ”Avram Filipaș”;
5. București, Calea Văcărești nr. 189 (Corpul M) - Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale, Facultatea de Informatică, Cantina-restaurant, Clubul studentesc TM Club Caffé;
6. București, B-dul Gheorghe Șincai nr. 16 și 20- Căminul studentesc C1 cu o capacitate de 144 de locuri de cazare și Căminul studentesc C3 cu o capacitate de 342 de locuri.
7. Tg. Jiu, B-dul Ecaterina Teodorescu nr. 100 - Facultatea de Drept și Științe Economice Tg. Jiu și Facultatea de Asistență Medicală Tg. Jiu.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



## 2. MISIUNEA, OBIECTIVELE ȘI PRINCIPIILE UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU

Conform ”Cartei Universității Titu Maiorescu”, adoptată prin Hotărârea Senatului nr. 6/13.12.2023, **misiunea Universității este de educație** (Cod CAEN 8542 – Învățământ superior, 8559 - Alte forme de învățământ n.c.a.) și **cercetare științifică avansată** (Cod CAEN 72 – Cercetare dezvoltare), care constă în organizarea activităților de predare, învățare și evaluare, precum și de cercetare, cu impact în dezvoltarea cunoașterii și dezvoltarea economică și tehnologică la nivel național și internațional, evaluarea misiunii instituției făcându-se după criterii și indicatori internaționali, cu relevanță academică națională/internațională.

În realizarea misiunii asumate, Universitatea are următoarele **obiective**:

- a) asigurarea și dezvoltarea resurselor și mijloacelor necesare desfășurării procesului instructiv educativ și de cercetare științifică la standarde de referință competitive în Spațiul National și European al Învățământului Superior și al Cercetării științifice, definit prin Declarația de la Bologna (1999) și prin legislația în vigoare;
- b) organizarea și desfășurarea activităților specifice studiilor universitare și postuniversitare, cu asigurarea și respectarea standardelor de referință caracteristice fiecărui domeniu și program de studii;
- c) organizarea unor programe de licență, masterat, doctorat, postdoctorat, postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă, de pregătire prin rezidențiat etc, promovarea valorilor științifice, culturale și a spiritualității naționale și universale;
- d) realizarea unui învățământ de calitate, flexibil și dinamic, racordat la nevoile dezvoltării societății bazate pe cunoaștere;
- e) înființarea de structuri și desfășurarea de activități specifice domeniilor în cadrul cărora se realizează activitatea didactică și de cercetare științifică, respectiv: informatică, medicină, medicină dentară, farmacie, drept, relații internaționale, științele educației, științele comunicării, economie, psihologie, științe inginerești aplicate, precum și oricăror altor domenii și programe de studii inițiate de Universitate pentru a răspunde cerințelor pieței muncii;
- f) respectarea și aplicarea principiului centrării procesului instructiv-educativ pe student;
- g) realizarea de parteneriate cu instituții, autorități, unități economico-sociale din România și din alte țări, în scopul organizării și adaptării programelor de studii și a cercetării științifice, la standardele de referință specifice calificărilor și la cerințele mediului socio-economic național și european;
- h) autoevaluarea și evaluarea periodică a activității didactice și științifice, ținând seama de standardele și indicatorii de performanță care asigură calitatea procesului de învățământ și a cercetării științifice; asigurarea performanței în procesul didactic și de cercetare științifică;



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



i) realizarea unui management instituțional performant și transparent, bazat pe principiile autonomiei universitare, asigurării calității, eficienței și asumării răspunderii publice;

j) dezvoltarea programelor de mobilități naționale și internaționale ale studenților, cadrelor didactice și de cercetare științifică, personalului didactic și de cercetare științifică auxiliar și personalului nedidactic;

k) promovarea culturii calității în viața universitară și asigurarea unui mediu adecvat de dezvoltare profesională a membrilor comunității universitare, bazat pe respectarea normelor de etică universitară;

l) cultivarea tradiției gândirii libere, a spiritului democratic, academic;

m) respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului și a principiului supremației legii;

n) menținerea relațiilor profesionale, științifice și sociale cu absolvenții universității.

În realizarea acestei misiuni, conducerea Universității este conștientă că, în contextul evoluțiilor rapide din spațiul cunoașterii și al transformărilor din mediile economic și social, trebuie să parcurgă un proces de adaptare continuă. Actul educațional, întemeiat pe rezultatele cercetării științifice care îi oferă substanța teoretică, trebuie reorganizat în jurul competențelor practice, pentru a câștiga eficiență pragmatică. Digitalizarea accelerată impune regândirea metodelor pedagogice pentru a păstra educația formală relevantă. Pentru a promova excelența în educație, se impune o modernizare a întregului curriculum, fundamentarea acestuia pe competențe relevante pentru piața muncii, care să se reflecte în fiecare aspect al actului educațional.

Universitatea promovează activ un management eficient al tuturor resurselor ei, indiferent de proveniență, concentrându-și toate eforturile pe dezvoltarea unei puternice comunități academice, în care atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice, didactice, morale și etice să primeze și să funcționeze pe **următoarele principii**:

a) principiul autonomiei universitare;

b) principiul libertății academice;

c) principiul răspunderii publice, în baza căruia structurile și persoanele cu funcții de conducere răspund public de performanțele universității;

d) principiul asigurării calității, în baza căruia activitățile de învățământ și de cercetare științifică se raportează la standarde de referință și de bună practică, naționale și internaționale;

e) principiul centrării educației pe student;

f) principiul egalității de șanse și nediscriminării;

g) principiul eficienței manageriale și financiare, în baza căruia se urmărește obținerea de rezultate educaționale maxime prin gestionarea resurselor materiale și umane;

h) principiul transparenței, în baza căruia se asigură vizibilitatea totală a deciziilor și rezultatelor prin comunicarea periodică și adecvată a acestora;

i) principiul respectării drepturilor și libertăților membrilor comunității universitare;

j) principiul independenței și neutralității față de ideologii, religii și doctrine politice ;



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- k) principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, cadrelor didactice, a cercetătorilor, personalului didactic și de cercetare științifică auxiliar și personalului nedidactic;
- l) principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor.
- m) principiul relevanței, în baza căruia educația răspunde nevoilor de dezvoltare personală și social-economic;
- n) principiul garantării identității culturale a tuturor membrilor comunității academice și dialogului intercultural;
- o) principiul asumării, promovării și păstrării identității naționale și a valorilor culturale ale poporului român;
- p) principiul recunoașterii și garantării drepturilor persoanelor aparținând minorităților naționale, dreptul la păstrarea, la dezvoltarea și la exprimarea identității lor etnice, culturale, lingvistice și religioase;
- q) principiul libertății de gândire și al independenței față de ideologii și doctrine politice și religioase;
- r) principiul participării studenților în luarea deciziilor.

UTM se bazează pe cultivarea valorilor profesionale și umane, pe crearea unui climat intern de încredere, respect și considerație colegială, pe promovarea spiritului de echipă, competitiv, creativ, activ, pe responsabilitatea individuală și colectivă a membrilor comunității universitare, pe eficientizarea actului decizional managerial atât la nivel instituțional cât și la nivelul facultăților, departamentelor, centrelor de cercetare, școlilor doctorale.

### 3. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

Politica de Calitate a Universității Titu Maiorescu vizează următoarele **OBIECTIVE GENERALE**:

- îmbunătățirea calității tuturor proceselor din UTM, prin revizuirea și actualizarea permanentă a metodologiilor și procedurilor specifice, în conformitate cu reglementările legale în vigoare, standardele ARACIS și bunele practici europene;
- actualizarea permanentă a ofertei educaționale, în concordanță cu cerințele și feedback-ul părților interesate – studenți, absolvenți și angajatori;
- formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și înalt calificate, atât la nivelul personalului didactic, cât și a celui administrativ;
- centrarea procesului didactic pe student și rezultatele învățării – cunoștințe, abilități și competențe – cu utilizare directă în profesie și societate;
- îmbunătățirea calității transmiterii și însușirii cunoștințelor prin noi tehnici de predare-învățare (tehnici interactive de tip *Team-Based Learning*, *Case-Based Learning*, *Problem-*



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



*Based Learning*), la nivelul bunelor practici din Uniunea Europeană, esențiale pentru formarea unor absolvenți competitivi în spațiul european;

- creșterea vizibilității internaționale a universității noastre prin lărgirea bazinului de recrutare pentru studenți internaționali și prin consolidarea imaginii universității ca pol de educație și cercetare în vederea conectării cu alte universități și realizarea de parteneriate internaționale de mobilități și cercetare;
- accentuarea rolului și importanței cercetării științifice în dezvoltarea instituțională pe termen lung;
- digitalizarea activităților educaționale și a proceselor suport din cadrul Universității Titu Maiorescu, în concordanță cu *Planul de acțiune pentru educația digitală - “Resetarea educației și formării pentru era digitală (2021-2027)” al Comisiei Europene;*
- consolidarea, modernizarea și extinderea bazei materiale, în scopul desfășurării în cât mai bune condiții a proceselor din universitate;
- creșterea motivației cadrelor didactice prin îmbunătățirea organizării muncii, asigurarea surselor de informare actuale, stimularea materială și perfecționarea continuă.
- obținerea și menținerea certificării Sistemului de Management Calitate în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2015.

Atingerea acestor obiective se face *cu participarea întregului personal*, documentele ce descriu structura organizatorică stabilind atribuțiile și responsabilitățile privind calitatea la toate nivelele.

Conducerea Universității Titu Maiorescu se implică în mod responsabil în susținerea, promovarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității prin: comunicarea în cadrul instituției a importanței sistemului de calitate și a îndeplinirii cerințelor părților interesate, stabilirea politicii și obiectivelor referitoare la calitate, alocarea resurselor necesare, efectuarea de analize, adoptarea de decizii etc.

Acest angajament apare expres în Carta Universității, în Regulamentul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, în *Declarația rectorului privind politica în domeniul calității în Universitatea Titu Maiorescu* - <https://www.utm.ro/declaratia-rectorului-privind-politica-in-domeniul-calitatii-in-universitatea-titu-maiorescu/>, în *Strategia de dezvoltare a UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU, Strategia instituțională privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare în UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU 2021-2025*, precum și în *Manualul calității, ediția a patra*.

Astfel, cultura organizațională a calității asigură universității o marcă instituțională și un brand acceptat, cunoscut, recunoscut, dezirabil, predictibil și sustenabil în piața serviciilor educaționale universitare, naționale și internaționale.

În Universitatea Titu Maiorescu politica în domeniul calității educației și cercetării științifice este coordonată de *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)*, ca și structură cu responsabilități exprese în domeniul calității, la nivelul fiecărei facultăți fiind create



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



comisii pentru asigurarea calității, reprezentând structuri operaționale de implementare, monitorizare și de evaluare periodică.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitatea Titu Maiorescu urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității Titu Maiorescu. Misiunea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este de a coordona și a oferi suport activităților din Universitate privind creșterea calității serviciilor oferite, prin implicarea personalului didactic și de cercetare, a personalului didactic auxiliar și administrativ și a studenților.

**Atribuțiile principale ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Titu Maiorescu sunt, conform Regulamentului:**

- a) coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și de asigurare a calității, aprobate de către Rectorul UTM, referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și la sistemul de management al calității;
- b) elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare* în Universitatea Titu Maiorescu, pe care-l prezintă în fața Senatului universitar. Acest raport este adus la cunoștința tuturor părților interesate, prin afișare pe site-ul UTM și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;
- (c) elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, ținând cont de standardele de referință și ghidul de bune practici elaborate de ARACIS;
- (d) cooperează cu ARACIS și cu alte agenții sau instituții din străinătate, în domeniul calității.

**În fiecare an, în luna septembrie, în Universitate se derulează procesul de audit intern al calității.**

Din punct de vedere istoric, în luna noiembrie 2022 Sistemul de Management al Calității (SMC) din UTM a fost certificat în raport cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 (<https://www.utm.ro/wp-content/uploads/2022/11/iso-ro.jpeg>), iar în luna octombrie 2023 s-a desfășurat un audit de supraveghere care a recertificat SMC.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) s-a implicat activ în conceperea, implementarea, certificarea și supravegherea conform cerințelor ISO 9001:2015 a Sistemului de Management al Calității în UTM, președintele acestei Comisii fiind desemnat prin Decizie a Rectorului reprezentant al conducerii UTM pentru implementarea și funcționarea Sistemului de Management al Calității.

Proiectarea și documentarea SMC a fost realizată cu sprijinul consultantului LIBRA QUALITY CONSULT SRL, în baza contractului încheiat, începând cu luna martie 2022.

UTM a conceput și implementat un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015, descris în *Manualul Calității*. Implementarea și menținerea SMC implică abordarea pe bază de proces, care încorporează ciclul PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) și gândirea bazată pe risc.

În luna noiembrie 2025, respectiv în anul de referință 2024-2025, Sistemul de Management al Calității (SMC) din UTM a fost re-certificat în raport cu cerințele standardului SR EN ISO



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



[https://www.utm.ro/wp-content/uploads/2025/12/UNIVERSITATEA-TITU-MAIORESCU-DIN-BUCURESTI\\_9001-2015-RO-1\\_page-0001.jpg](https://www.utm.ro/wp-content/uploads/2025/12/UNIVERSITATEA-TITU-MAIORESCU-DIN-BUCURESTI_9001-2015-RO-1_page-0001.jpg).

Definirea, implementarea și menținerea unui sistem de management al calității la nivelul UTM ia în considerare următoarele principii de management al calității, relevante și aplicabile oricărei organizații care furnizează servicii, inclusiv instituțiilor de învățământ superior:

✓ **ORIENTAREA CĂTRE CLIENT**

Principalul obiectiv al managementului calității este de a satisface cerințele clientului și de a se preocupa să fie depășite așteptările clientului.

✓ **LEADERSHIP**

Liderii de la toate nivelurile stabilesc unitatea dintre scop și orientare și creează condițiile în care personalul este implicat în realizarea obiectivelor referitoare la calitate ale instituției.

✓ **IMPLICAREA PERSONALULUI**

Un personal competent, împuternicit și deplin angajat, la toate nivelurile din instituție, este esențial pentru creșterea capabilității instituției de a crea și furniza valoare.

✓ **ABORDAREA PE BAZĂ DE PROCES**

Rezultate consecvente și predictibile sunt obținute mai eficace și mai eficiente atunci când activitățile sunt înțelese și conduse ca procese corelate care funcționează ca un sistem coerent.

✓ **ÎMBUNĂTĂȚIRE**

UTM este orientată permanent spre îmbunătățire.

✓ **LUAREA DE DECIZII PE BAZĂ DE DOVEZI**

Deciziile bazate pe analiză și evaluarea datelor și informațiilor au probabilitate mai mare să producă rezultatele dorite.

✓ **MANAGEMENTUL RELAȚIILOR**

Pentru succesul durabil, UTM își gestionează relațiile cu părțile interesate, cum ar fi furnizorii, angajatorii și organizații profesionale, comunitatea locală.

Procesul de evaluare a calității actului educațional și a cercetării științifice derulat de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2023-2024 a vizat următoarele aspecte:

1. Evaluarea calității programelor de studii;
2. Evaluarea calității pregătirii studenților;
3. Calitatea personalului didactic;
4. Calitatea activității de cercetare științifică;
5. Calitatea bazei materiale;
6. Calitatea informațiilor oferite studenților;
7. Evaluarea satisfacției părților interesate.

#### 4. EVALUAREA CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Universitatea Titu Maiorescu deține calificativul **Grad de încredere ridicat pentru perioada 2023-2028.**

Universitatea Titu Maiorescu a parcurs în anul universitar 2022-2023 printr-un proces complex de evaluare instituțională externă realizat de către o comisie de experți evaluatori desemnați de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS). Procesul de evaluare externă la sediul UTM s-a desfășurat în perioada 16 – 18 noiembrie 2022.

În urma acestei evaluări, Universitatea Titu Maiorescu a obținut calificativul **Grad de încredere ridicat pentru perioada 2023-2028.**

Menționăm, de asemenea, că Universitatea Titu Maiorescu este singura Universitate privată din România, care se situează în Clasamentul Universităților din România, în conformitate cu Metarankingul Universitar 2020/2021 și 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 în primele 30 de universități, Universitatea fiind lider de piață în învățământul universitar privat național, ocupând în conformitate cu ultima evaluare poziția nr. 25.

În structura academică a UTM funcționează **10 facultăți cu 25 de programe de studii universitare de licență**, dintre care **19** la forma de învățământ cu frecvență (IF) și **6** la forma de învățământ la distanță (ID), cu o capacitate totală de școlarizare în anul I de studii de licență de **2535** de locuri, **8 domenii** de studii universitare de **masterat**, cu o capacitate totală de **1100 de locuri**, precum și **3 școli doctorale**: Drept, Medicină și Medicină Dentară.

Pe lângă acestea, Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic (DSPP) asigură programe de formare psihopedagogică pentru cei interesați de cariera didactică, atât pe perioada studiilor universitare de licență și master, cât și în regim postuniversitar (175 cursanți la nivelul I și 75 cursanți al nivelul II). De asemenea, DSPP gestionează încă trei programe postuniversitare, un program în domeniul educației ante-preșcolare și două în domeniul integrării și incluziunii copiilor cu cerințe educaționale speciale în sistemul de învățământ (200 locuri la CES în limba română, 200 locuri la CES în limba engleză și 400 locuri la Puericultură).

În intervalul 2025-2026 (aprilie) au fost depuse în vederea evaluării externe de către ARACIS 5 solicitări de evaluare externă pentru domenii de studii de licență, respectiv pentru 5 programe de studii de licență, 5 solicitări de evaluare externă pentru domenii de studii de masterat, respectiv pentru 13 programe de studii de masterat, și 3 solicitări de evaluare externă pentru domenii de studii de doctorat, după cum se poate observa mai jos:



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



## TABEL SINOPTIC – DOSARE REI DEPUSE LA ARACIS | LICENȚĂ

Facultate	Domeniu de studii de Licență	Program de studii de licență	Status Evaluare	Hot. ARACIS
Informatică	Informatică	Inteligență Artificială	<b>Vizita ARACIS NeFinalizata</b>	N/C
Facultatea de Științele Educației, Comunicare și Relații Internaționale	Științe ale educației	Pedagogia Învățământului Primar	<b>Vizita ARACIS NeFinalizata</b>	N/C
Medicină Dentară	Sănătate	Medicină Dentară în lb. engleză	<b>Vizita ARACIS NeFinalizata</b>	N/C
Medicină	Sănătate	Medicină în lb. engleză	<b>Vizita ARACIS NeFinalizata</b>	N/C
Medicină	Sănătate	Asistență Medicală Generală	<b>Vizita ARACIS NeFinalizata</b>	N/C

LEGENDĂ:

Vizita ARACIS Finalizată

Vizita ARACIS  
NeFinalizată



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



## TABEL SINOPTIC – DOSARE REI DEPUSE LA ARACIS | MASTERAT

Facultate	Domeniu de studiu	Programe de studii de masterat	Status Evaluare	Hot. ARACIS
Psihologie	Psihologie	1. Psihologie judiciară 2. Psihanaliză 3. Psihologia resurselor umane 4. Psihologia sportului 5. Psihologie clinică, hipnoză și intervenții terapeutice 6. Psihologie școlară și consiliere educațională 7. Psihoterapii cognitiv comportamentale 8. Tehnici de comunicare și influență socială	<b>Vizita ARACIS Finalizata</b>	N/C
Informatică	Informatică	1. Securitatea sistemelor informatice și a rețelelor informaționale 2. Știința datelor și inteligență artificială	<b>Vizita ARACIS Finalizata</b>	N/C
Facultatea de Științele Educației, Comunicare și Relații Internaționale	Științe ale comunicării	1. Comunicare instituțională și management organizațional	<b>Vizita ARACIS Finalizata</b>	N/C
Facultatea de Științele Educației, Comunicare și Relații Internaționale	Științe ale comunicării	2. Relații internaționale și cooperare strategică	<b>Vizita ARACIS NeFinalizata</b>	N/C
Științe Economice	Administrarea Afacerilor	1. Administrarea Afacerilor	<b>Vizita ARACIS Finalizata</b>	Acreditare

LEGENDĂ:

Vizita ARACIS Finalizată	Vizita ARACIS NeFinalizată
--------------------------	----------------------------



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



## TABEL SINOPTIC – DOSARE REI DEPUSE LA ARACIS | DOCTORAT

Facultate	Domeniu de Doctorat	Domeniu de doctorat	Status Evaluare	Hot. ARACIS
IOSUD	Drept	Drept	Vizita ARACIS NeFinalizata	N/C
IOSUD	Medicină	Medicină	Vizita ARACIS NeFinalizata	N/C
IOSUD	Medicină Dentară	Medicină Dentară	Vizita ARACIS NeFinalizata	N/C

**Din cele 13 domenii de studii care s-au aflat în evaluare domeniul de studii de masterat, Administrarea Afacerilor, a fost finalizat integral, iar acest domeniu de studii a obținut statutul de domeniu acreditat în anul 2025.**

Toate celelalte programe de studii se afla încă în procedură de evaluare.

În UTM nu funcționează programe sau/și domenii de studii universitare neacreditate /neautorizate în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

Analiza conținutului programelor de studii reprezintă o preocupare permanentă în cadrul procesului de învățământ și se bazează pe modernizarea curriculum-urilor prin adaptarea permanentă a conținutului disciplinei la nivelul actual de evoluție a domeniului științific respectiv. Acest proces are drept scop identificarea competențelor operaționale furnizate studenților de fiecare disciplină în concordanță cu Codul Ocupațiilor din România (COR) sau *International Standard Classifications of Occupations (ISCO-08)*.

Procesele de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii sunt parte integrantă a sistemului de management al calității din Universitatea Titu Maiorescu. Prin inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență și master, a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină se urmăresc *obiective* precum:



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- Corelarea planurilor de învățământ cu rezultatelor învățării și a rezultatelor învățării cu tematica fișei disciplinelor.
- asigurarea sistemului de competențe profesionale și transversale necesare unui bun specialist;
- îmbunătățirea ofertei educaționale a Universității, prin adaptarea acesteia la cerințele și realitățile mediului socio-economic, în concordanță cu Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare, cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS);
- asigurarea compatibilității structurii curriculare a Universității Titu Maiorescu cu cele ale unor universități europene de prestigiu, ca element important pentru recunoașterea diplomelor noastre în țările Uniunii Europene.

Procesul de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii se desfășoară permanent, prin analiza comparativă a programelor de studiu similare de la alte universități românești și străine, analiza conținutului fișelor de disciplină și a bibliografiei recomandate studenților și masteranzilor, a conexiunilor dintre discipline etc. Totodată, se organizează întâlniri cu specialiști din domeniu, practicieni, angajatori, absolvenți.

Astfel, în anul universitar 2023-2024, la toate facultățile au fost organizate întâlniri ale colectivelor de cadre didactice și ale Board-urilor de program pentru analiza conținutului curricular, a fișelor de disciplină, actualizarea bibliografiilor, urmărindu-se dacă:

- structura planurilor de învățământ răspunde cerințelor beneficiarilor direcți (studenți, masteranzi, doctoranzi) și indirecti (angajatorii, piața muncii);
- volumul orar al activităților este compatibil cu standardele în vigoare la nivel național;
- prezentarea parcursului traseului educațional este disponibilă și ușor accesibilă studenților și masteranzilor;
- este vizibilă o dezvoltare logică a competențelor formate în cadrul disciplinei respective prin raportarea acestora la competențele pe care le formează întregul program de studii din care disciplina respectivă face parte;
- exista o abordare integrată și complementară a competențelor în cadrul tuturor disciplinelor predate în cadrul unui program de studii;
- studiile de licență asigură o pregătire corespunzătoare și bune perspective profesionale, atât studenților care doresc să parcurgă numai acest ciclu, cât și celor care vor să-și continue pregătirea prin studii masterale;
- stagiile de practică au o încadrare specifică în cadrul programelor de studii;



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- oferta educațională este concepută în maniera de a facilita studenților posibilitatea efectuării unor stagii de mobilitate ERASMUS +;
- fișa disciplinei este întocmită în conformitate cu standardele și cu modelul recomandat de ARACIS, iar bibliografia recomandată este relevantă, consistentă, actuală și în concordanță cu resursele existente în biblioteca UTM.
- creditele acumulate de studenții care au efectuat stagii de pregătire în străinătate, în baza unor convenții bilaterale, sunt recunoscute fără examinare suplimentară.

Această abordare sprijină și încurajează un proces educațional axat pe student și nevoile acestuia de formare inițială și continuă, precum și pe responsabilizarea actorilor implicați în procesul educațional deopotrivă față de buna desfășurare a acestui proces, cât și față de rezultatele sale. Reforma curriculumului orientat spre competențe înseamnă actualizarea continua în conformitate cu cerințele pragmatice ale pieței muncii.

**5. EVALUAREA CALITĂȚII PREGĂTIRII STUDENȚILOR** se face în Universitatea Titu Maiorescu conform *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în Sistemul European de Credite Transferabile și a Metodologiei de evaluare a rezultatelor învățării, adoptate de Senatul Universității.*

Aceste prevederi se aplică în toate facultățile și sunt aduse la cunoștința studenților și masteranzilor la primul curs de către cadrul didactic titular: modul concret de evaluare pe parcursul semestrului, precum și alte exigențe privind promovarea (lucrări, teme de casă, proiecte, teste grilă, etc.) și ponderea acestora în nota finală, conform *fișei disciplinei și planului de învățământ.*

Astfel, studenții și masteranzii din cadrul Universității Titu Maiorescu beneficiază de o evaluare obiectivă și nediscriminatorie a competențelor dobândite după parcurgerea unei discipline de învățământ, cu respectarea fișei disciplinei și a dreptului de a fi informați despre baremul/criteriile după care au fost evaluați.

Conform structurilor anului universitar, în anul universitar 2024-2025 s-au organizat următoarele sesiuni de examene:

- Sesiunea de iarnă (I) cu o durată de trei săptămâni, care începe imediat după terminarea activităților didactice din semestrul I;
- Sesiunea de vară (II), cu durată de trei săptămâni, care începe imediat după terminarea activităților didactice din semestrul al II lea;
- Sesiune de restanțe, măriri de notă și credite cu o durată de 2 săptămâni;
- Sesiunea de restanțe, măriri de notă și credite pentru toate disciplinele, organizată în luna septembrie, cu o durată de 2 săptămâni.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii oferite de Universitate și a ofertei educaționale a avut ca efect creșterea față de anul universitar anterior a numărului de studenți înmatriculați la ciclul învățământ cu frecvență (licența, master și doctorat), de la 7761 de studenți la 9321 de studenți.

În anul universitar 2024-2025, în facultățile UTM au fost înmatriculați un număr de 9881 studenți în toate cele trei cicluri de studii universitare, față de 9342 studenți înmatriculați în anul universitar 2023-2024.

Raportat la anul universitar precedent creșterea numărului de studenți, masteranzi și doctoranzi este de 5%. Acest aspect se apreciază ca fiind pozitiv și încurajator, având în vedere dinamica descendentă a pieței serviciilor educaționale din România, a faptului că din ce în ce mai puțini tineri aleg să își continue studiile după finalizarea cu diplomă de bacalaureat a ciclului liceal, sau aleg să-și facă studiile în străinătate, precum și faptul că toate celelalte universități care organizează programe de studii similare se confruntă cu scăderea numărului de studenți și masteranzi.

Analizele interne ale UTM privind abandonul școlar situează universitatea în meida național de 20% în anul 2024-2025. Studiile derulate la nivel național au constatat dificultăți de adaptare a tinerilor la trecerea de la învățământul liceal la cel universitar, aspect ce determină ca peste 20% din studenții admiși și înmatriculați să abandoneze studiile pe parcursul primului an. În ultimii ani este vizibilă o tendință de diminuare a abandonului universitar în Universitatea noastră, ceea ce este încurajator. Acest lucru a fost posibil prin măsuri la nivelul tuturor facultăților, prin programe de coaching, dezvoltare personală, îndrumare și sprijin (tutorat), consiliere profesională și orientare în carieră. Credem că este recomandabilă elaborarea la nivel instituțional a unui Plan de măsuri de reducere a abandonului, în care, plecând de la cauzele concrete ale abandonului identificate la nivelul fiecărei facultăți (motive financiare, neadaptare la nivelul de dificultate al cursurilor, seminariilor și laboratoarelor, integrare socială deficitară, așteptări disproporționate etc), să fie concepute pachete de măsuri de prevenție și intervenție care să se completeze cât mai bine și care să ducă la creșterea ratei de retenție a studenților, masteranzilor și doctoranzilor din UTM. Astfel de măsuri pot fi:

Măsuri de prevenție	Măsuri de intervenție
- Introducerea unor programe de orientare pentru studenții anului I pentru sprijinirea perioadei de tranziție la studiile universitare și a interacțiunii cu mediul academic al UTM;	- Consultații și programe remediale pentru acele discipline identificate ca fiind cu grad mare de nepromovabilitate;
- Intensificarea activității de tutorat prin întâlniri cu studenții anului respectiv cel puțin trimestriale (fizic/online). Rolul acestor întâlniri este de a disemina informații utile referitoare la sesiuni, credite, termene de plată, credite ECTS, alte obligații, de a le oferi un feedback timpuriu cu privire la progresul academic și de a-i ajuta pe studenți să-și calibreze așteptările.	- Aprobarea unor scutiri de penalități și acordarea unor eșalonări la plata taxelor de studii pentru cazurile justificate, dacă abandonul are drept cauză motive financiare;



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- Intensificarea activității de consiliere și orientare în carieră, pentru a cristaliza cât mai repede și eficient un traseu de carieră în acord cu propriile aspirații și abilități, pentru a motiva studentul să-și continue studiile;	- Încurajarea studenților care abandonează să-și reia ulterior studiile, să se reînscris. - Inițierea unor activități remediale cu caracter educational sau administrativ.
- Facilitarea participării mai multor studenți la programe de internship, care să le deschidă orizonturi profesionale și să-i motiveze să-și continue studiile;	
- Organizarea de evenimente artistice, sportive, dezbateri, concursuri, școli de vară, care au rolul de a crea sentimentul de apartenență la comunitatea academică maioreșciană.	

## 6. CALITATEA PERSONALULUI DIDACTIC.

Astfel, în anul universitar 2024-2025, Universitatea are 366 cadre didactice titulare (33 profesori universitari, 100 conferențieri universitari, 167 lectori universitari/șefi de lucrări, 66 asistenți universitari), 219 cadre didactice asociate din afara Universității, 46 personal didactic auxiliar și 117 personal nedidactic.

În sensul celor de mai sus, în scopul consolidării permanente a colectivului didactic, putem observa creșterea interesului pentru titularizarea de noi cadre didactice. În ultimii 6 ani Universitari am înregistrat următoarele concursuri pentru ocuparea posturilor didactice vacante în funcție de gradul didactic:

Anul Universitar	2020-2021 Posturi vacante scoase la concurs /titularizări	2021-2022 Posturi vacante scoase la concurs /titularizări	2022-2023 Posturi vacante scoase la concurs /titularizări	2023-2024 Posturi vacante scoase la concurs /titularizări	2024-2025 Posturi vacante scoase la concurs /titularizări	2025-2026 sem I Posturi vacante scoase la concurs /titularizări
Asistent universitar	9/8	21/12	11/6	26/22	21/20	7/7
Lector/Sef Lucrări	25/19	24/19	30/17	20/14	20/18	7/7
Conferențiar universitar	7/4	11/11	8/7	13/11	9/8	8/8
Profesor universitar	5/5	2/2	1/1	3/3	1/1	2/2



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Putem observa un grad de promovabilitate de 78% în anul Universitar 2020-2021, de 76% în anul Universitar 2021-2022, de 62% în anul Univeristar 2022-2023, de 72% în anul Universitar 2023-2024 și de 92 % în anul Universitar 2024-2025.

Menționăm că în semestrul II 2025-2026, UTM a scos la concurs un număr de 24 posturi didactice vacante, dintre care 1 post de profesor universitar (Facultatea de Medicină), 10 posturi de conferențiar universitar (2 posturi la Facultatea de Psihologie, 1 post la Facultatea de Farmacie și 7 posturi la Facultatea de Medicină), 7 posturi de lector universitar/șef de lucrări (4 posturi la Facultatea de Medicină și 3 posturi la Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale) și 6 posturi de asistent universitar (2 posturi la Facultatea de Medicină, 3 posturi la Facultatea de Medicină Dentară și 1 post la Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale).

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral se referă la cunoștințele de specialitate, abilitățile specifice de comunicare și relaționare în mediul academic, capacitatea de transmitere a cunoștințelor și implicit de utilizare a unui set specific de metode didactice și pedagogice de predare-învățare, potențialul de cercetare științifică și deontologia morală și profesională a fiecărui cadru didactic, respectarea regulamentelor și a disciplinei în procesul de învățământ, implicarea în activitățile departamentului, facultății, universității etc.

Pentru evaluarea cadrelor didactice în Universitatea Titu Maiorescu se utilizează mai multe criterii și modalități:

- Fișa de evaluare colegială a cadrului didactic;
- Fișa de autoevaluare a cadrului didactic;
- Fișa de evaluare a cadrului didactic de către Directorul de departament;
- Chestionarul de evaluare a cadrului didactic de către studenți/masteranzi.

**Evaluarea colegială** se desfășoară anual, în conformitate cu PROCEDURA DE AUTOEVALUARE, EVALUARE COLEGIALĂ ȘI EVALUARE DE CĂTRE DIRECTORUL DE DEPARTAMENT A CADRELOR DIDACTICE DIN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU, fiecare cadrul didactic fiind evaluat de către 3 colegi din Departament.

Evaluării colegiale i se adaugă **autoevaluarea cadrelor didactice** care se realizează la sfârșitul fiecărui an universitar, pe același model de chestionar ca și evaluarea colegială.

Coroborat cu aceste evaluări, fiecare cadru didactic este evaluat anual și de **Directorul de departament**, care apreciază aportul cadrului didactic la activitatea profesională și științifică de la nivelul Departamentului, Facultății și Universității. Din analiza comparativă cu situația din anii precedenți a punctajelor și a calificativelor obținute la autoevaluări, la evaluările colegiale și la



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



evaluările efectuate de către Directorul de Departament se observă faptul că implicarea cadrelor didactice în elaborarea de articole științifice, manuale și cărți de specialitate a crescut.

**Evaluarea cadrelor didactice de către studenți** se realizează obligatoriu după fiecare ciclu semestrial de instruire, la toate formele de învățământ (curs, seminar, lucrări practice), prin intermediul unor chestionare. Chestionarul cuprinde și un spațiu destinat observațiilor suplimentare sau sugestiilor studentului/masterandului evaluator. Rezultatele având caracter confidențial, se prelucrează statistic la nivelul Departamentelor și Facultăților, în vederea formulării de recomandări sau pentru realizarea de acțiuni corective. Evaluarea din partea studenților reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii obiective despre comportamentul, performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic.

Trebuie să menționăm faptul că distribuția și prelucrarea **Chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți/masteranzi în anul universitar 2024-2025** pentru ambele semestre s-a realizat atât prin intermediul platformei Teams a UTM, cât și prin metoda clasică creion-hârtie, conform unei *Proceduri operaționale avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senatul UTM*. Studenții și masteranzii au fost instruiți asupra procesului de evaluare, nefiind constrânși în niciun fel pentru completarea chestionarelor.

Rezultatele sintetice sunt publicate pe pagina fiecărei facultăți, conform cerințelor legale.

## 7. CALITATEA ACTIVITĂȚII DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

### 7.1 Cadru instituțional al cercetării științifice

Universitatea Titu Maiorescu (UTM) asigură desfășurarea cercetării științifice în conformitate cu misiunea asumată prin Cartă, care poziționează cercetarea avansată drept obiectiv prioritar și contribuie la progresul științelor fundamentale și aplicative prin cercetare, inovare și transfer tehnologic. Activitățile de cercetare se desfășoară în cadrul Institutului de Studii, Cercetare, Dezvoltare și Inovare (ISCDI), al facultăților, departamentelor și centrelor de cercetare, inclusiv prin parteneriate naționale și internaționale.

Principalele domenii de cercetare abordate vizează: medicină, științe economice, științe umaniste, științe sociale, informatică și tehnologia informației, biotehnologie. Indicatorii de calitate monitorizați de CEAC reflectă performanța instituțională în raport cu standardele ARACIS și cu obiectivele asumate prin planul strategic.

### 7.2 Indicatori de calitate – Sinteza comparativă 2024–2025-prezent

Tabelul următor prezintă principalii indicatori cantitativi ai activității de cercetare științifică, urmăriți în cadrul evaluării interne a calității, pentru perioada de referință:



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Indicator de calitate	Apr. 2024 – Apr. 2025	Apr. 2025 – Apr. 2026 (extenso)
Articole publicate și indexate ISI/BDI	8	10
Lucrări prezentate la manifestări științifice	10	12
Manifestări științifice organizate în UTM (workshopuri, seminarii, conferințe, simpozioane)	10	13
Cărți și manuale universitare editate	6	8
Proiecte interne de cercetare finanțate	20	26
Secțiuni ale Conferinței Internaționale „Educație și Creativitate” (ediția XIX)	–	9 secțiuni + 5 workshopuri
Lucrări incluse în volumele conferinței	–	139
Proiecte cu finanțare externă finalizate (PNRR – UpDigitalUTM)	–	1 (valoare: 2,7 mil. EUR)
Centre Tehnologice Inovative (CTI) create	–	11 (câte 1-2 per facultate)
Acorduri de colaborare/parteneriat noi	3	5+

### 7.3. Calitatea activităților desfășurate în cadrul ISCDI

#### 7.3.1. Producția științifică și diseminarea cunoașterii

În perioada de referință, producția științifică a ISCDI a înregistrat o creștere semnificativă. Au fost elaborate 10 articole publicate și indexate ISI, față de 8 în perioada anterioară, ceea ce reflectă un progres de 25% al vizibilității internaționale a cercetării UTM. Totodată, au fost prezentate 12 lucrări la manifestări științifice naționale și internaționale, iar 8 cărți și manuale universitare au fost editate prin Editura Universității „Titu Maiorescu”.

#### 7.3.2. Evenimente și manifestări științifice

UTM a organizat 13 manifestări științifice în cadrul universității (workshopuri, seminarii, conferințe, simpozioane), dovedind un nivel ridicat de activitate academică. Conferința Internațională „Educație și Creativitate pentru o Societate bazată pe Cunoaștere” – ediția a XIX-a (20–22 noiembrie 2025) a reunit 139 de lucrări științifice pe 9 secțiuni și 5 workshopuri, lucrările urmând a fi indexate în baze de date internaționale.

#### 7.3.3. Finanțarea cercetării și competițiile interne

A fost lansată o nouă competiție internă de proiecte de cercetare cu perioada de implementare 2025–2027, în urma căreia au fost evaluate și finanțate 26 de proiecte – o creștere față de ciclul anterior. Această inițiativă consolidează cultura cercetării la nivelul tuturor facultăților și asigură continuitatea activității de cercetare aplicată și fundamentală.

A fost finalizat proiectul PNRR „Digitalizarea UTM și pregătirea profesilor digitale ale viitorului – UpDigitalUTM”, câștigat în 2022, cu o valoare totală de 2,7 milioane de euro. Proiectul a condus la înființarea



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



a 11 Centre Tehnologice Inovative (CTI) dotate cu calculatoare și echipamente de ultimă generație, câte 1–2 la fiecare facultate din UTM.

#### 7.4. Calitatea infrastructurii de cercetare și a temelor aplicative

Infrastructura de cercetare a UTM a fost semnificativ îmbunătățită prin dotarea laboratoarelor cu aparatură de ultimă generație. Activitățile de cercetare aplicată desfășurate în laboratoarele specializate acoperă domenii de înaltă relevanță științifică și tehnologică, după cum se prezintă în tabelul următor:

Laborator / Domeniu	Teme de cercetare desfășurate	Calitatea indicatorilor
Laboratorul de Neuroștiințe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnosticarea automată a nivelurilor de anxietate, depresie și stres</li><li>• Diagnosticarea automată a personalității, stării emoționale, nivelului de atenție</li></ul>	Interdisciplinar; aplicabilitate clinică directă
Laboratorul de Roboți Polimorfi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navigare autonomă cu evitare obstacole</li><li>• Percepție multimodală și interacțiune cu oamenii</li><li>• Recunoaștere gesturi și depistare pericole</li></ul>	Tehnologie de vârf; cercetare experimentală
Laboratorul de Psihometrie (parteneriat Siemens România)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizarea de algoritmi ML pentru corelarea expresiei faciale cu starea emoțională</li><li>• ML pentru corelarea anxietății/stresului cu undele EEG</li></ul>	Parteneriat industrie–universitate; transfer tehnologic
Laboratorul de Teoria Măsurării (parteneriat Siemens România)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activități de cercetare în psihologie experimentală și aplicată</li></ul>	Infrastructură modernă; relevanță academică
Proiecte Informatică–Psihologie (interdisciplinar)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realitate virtuală în terapie</li><li>• Modelare unde EEG și GSR (electrodermal)</li><li>• Descriere fiziologică și psihologică a biosemnalelor</li></ul>	Inovare; aplicabilitate terapeutică

#### 7.5. Parteneriate de cercetare și colaborări instituționale

Un indicator esențial al calității cercetării universitare îl reprezintă densitatea și relevanța parteneriatelor instituționale. UTM a menținut și extins colaborările cu instituții de prestigiu, consolidând astfel vizibilitatea și impactul cercetării proprii:

Instituție parteneră	Tip colaborare	Domeniu
----------------------	----------------	---------



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Institutul de Cercetări Juridice „Acad. Andrei Rădulescu” (Academia Română)	Cercetare aplicată comună	Drept
Institutul de Filosofie și Psihologie „C. Rădulescu-Motru” (Academia Română)	Publicație comună (revistă ISSN 2066-7566)	Psihologie / Filosofie
Institutul Național de Gerontologie și Geriatrie „Ana Aslan”	Cercetare medicală aplicată	Medicină / Gerontologie
Universitatea Politehnică București	Elaborare algoritmi ML / AI	Informatică / Psihologie
Wing Computer Group SRL	Studii și cercetări tehnice	Informatică aplicată
Compania Siemens România	Dotare laboratoare, cercetare aplicată	Psihometrie / Tehnologie
Institutul European de Cercetări Multidisciplinare (IECM)	Înființare și promovare activități	Multidisciplinar

## 7.6. Concluzii privind calitatea cercetării științifice

Analiza indicatorilor de calitate pentru perioada aprilie 2024 – aprilie 2026 evidențiază o traiectorie ascendentă și constantă a activității de cercetare desfășurate în cadrul Universității Titu Maiorescu. Creșterea numărului de articole indexate ISI (+25%), majorarea proiectelor interne finanțate (de la 20 la 26), extinderea rețelei de parteneriate și finalizarea proiectului PNRR de 2,7 milioane de euro constituie dovezi concrete ale îmbunătățirii calității și impactului cercetării.

Dotarea celor 11 Centre Tehnologice Inovative și funcționarea laboratoarelor specializate (neuroștiințe, roboți polimorfi, psihometrie) demonstrează angajamentul instituțional față de cercetarea aplicată de înaltă relevanță, ancorată în provocările actuale ale societății și economiei bazate pe cunoaștere.

CEAC apreciază că direcțiile strategice asumate – consolidarea cercetării interdisciplinare, atragerea de finanțări externe, dezvoltarea parteneriatelor cu mediul academic și industrial – sunt corecte și recomandă continuarea și intensificarea acestora în ciclul următor de evaluare.

## 8. CALITATEA BAZEI MATERIALE

Universitatea are în proprietate de un patrimoniu important, constituit din clădiri destinate învățământului, mijloace fixe, (dotări cu aparatură de laborator, tehnică IT etc.) și obiecte de inventar, necesar desfășurării în bune condiții a procesului de învățământ de calitate. Campusul universitar are o suprafață utilă de peste 42.000 mp și reprezintă o concentrare impresionantă de resurse financiare, materiale, umane, logistice, informaționale etc. Baza materială este inclusă într-un proces de transformare și dezvoltare, în prezent majoritatea spațiilor didactice fiind renovate, reabilite și modernizate, corespunzător exigențelor învățământului superior universitar.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Pentru desfășurarea programelor de studii din domeniul Sănătate, UTM are colaborări cu un număr de peste c25 unități sanitare, atât publice cât și private, în structura cărora funcționează 34 de secții/compartimente/ laboratoare, care au dobândit, prin Ordin al Ministrului Sănătății, statutul de Clinic ale Universității Titu Maiorescu. De asemenea, prin centrele medicale înființate: Centrul clinic privat de asistență medicală dentară Titu Maiorescu și Centrul Medical de Diagnostic și Tratament “Titu Maiorescu” - dezvoltat în parteneriat cu Rețeaua privată de sănătate Regina Maria, Universitatea Titu Maiorescu oferă servicii medicale studenților, baze de practică și de integrare clinică pentru tinerele cadre didactice.

UTM continua investițiile pentru modernizarea spațiilor de învățământ, precum și pentru construcția de noi spații, după cum urmează:

- Se finalizează Reamenajarea și consolidarea clădirii UTM din Tg. Jiu, strada Ecaterina Teodoroiu nr. 100, precum și Reconfigurarea și modernizarea spațiilor de învățământ aferente Facultății de Medicină și Facultății de Medicina Dentară din strada Gheorghe Petrașcu nr. 67A.

Digitalizarea Universității este un obiectiv major, realizat parțial, fie din resurse proprii fie din proiecte. UTM se află pe lista celor 61 de universități care beneficiază de calificarea în proiectul Guvernului României, prin Ministerul Educației, de digitalizare a universităților. La nivel de infrastructură IT&C, totul este centralizat în jurul unui Data Center, situat în clădirea corp V, unde sunt instalate echipamentele pentru acces Internet, management Intranet, poștă electronică, antivirus, backup, file-server și aplicații diverse necesare desfășurării activității UTM. Soluția abordată pentru Data Center-ul UTM se bazează pe tehnologia serverelor de tip blade și este formată din sisteme de tehnologie 2021 furnizate de Hewlett Packard Enterprise (HPE), iar accesul la Internet a fost facilitat prin realizarea unei rețele WIFI cu tehnologie de ultima generație (HPE Aruba), care deservește întreg campusul universitar al UTM. De asemenea, Universitatea Titu Maiorescu a investit în adoptarea serviciilor de cloud Microsoft pentru creșterea disponibilității site-ului web precum și a aplicațiilor online dezvoltate sau în curs de dezvoltare.

## 9. CALITATEA SISTEMELOR DE INFORMAȚII OFERITE STUDENȚILOR

### Obiective și context

Digitalizarea reprezintă un obiectiv major al UTM, implementat din resurse proprii și prin proiecte externe. Universitatea figurează pe lista celor 61 de instituții de învățământ superior selectate în cadrul proiectului guvernamental de digitalizare derulat de Ministerul Educației. Proiectul emblematic UpDigitalUTM vizează digitalizarea proceselor și pregătirea profesilor digitale ale viitorului.

### Infrastructură IT&C



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Totalitatea sistemelor este centralizată într-un Data Center propriu (corp V), bazat pe servere HP DL 385 Gen 11, actualizate permanent la ultimele versiuni firmware și software. Accesul wireless acoperă întreg campusul prin tehnologie HPE Aruba și Ubiquiti. Aplicațiile online și site-ul instituțional au fost migrate din cloud în Data Center-ul propriu. Laboratoarele de informatică sunt dotate cu stații All-in-One HP (ecrane 24", procesor Intel Core i7), autonome, fără dependență de arhitectura client-server.

### Portale și platforme integrate

UTM a dezvoltat un ecosistem integrat de portale care acoperă întregul ciclu universitar:

Portal	Funcționalități principale
Admitere	Înscriere online, plată taxe, validare dosare, clasamente, confirmare loc
Studenți	Plată taxe, vizualizare examene și rezultate
Management	Profiluri studenți, cataloage online, pontaj, supliment la diplomă, plan de învățământ, RMUR
Acte studii	Planificare online eliberare acte de finalizare a studiilor
Evenimente	Înscriere, plată taxe, facturare automată, diplomă de participare
Cămine	Cereri cazare, plăți, gestionare administrativă completă
Transport STB	Decontare abonamente (în curs de dezvoltare)

Platforma Microsoft 365 (Teams, OneDrive, Forms, Outlook etc.) asigură comunicarea, predarea și evaluarea online pentru toate formele de învățământ.

### Semnătură electronică și securitate

Soluția de semnătură electronică în cloud (inclusiv semnătură calificată prin vToken) este funcțională, cu API dedicat pentru integrare în fluxuri digitale interne. Securitatea infrastructurii este asigurată prin: antivirus Sophos, VPN WireGuard, sistem centralizat de monitorizare a rețelei (UTM-NM), backup redundant prin Veeam și Proxmox Backup (în clădiri separate).



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



## Aplicații software de suport

Direcția IT&C administrează un portofoliu extins de soluții specializate:

- Sistemantiplagiat.ro – detecție similitudini în lucrări academice
- Sintact – bază de date juridică (Wolters Kluwer)
- Nexus / Saga – gestiune financiar-contabilă
- Koha – sistem integrat de bibliotecă open-source
- Expressoft – software HoReCa pentru cantina studentescă
- Proxmox – virtualizare enterprise; Magic View – afișaj digital dinamic
- Schneider BMS – monitorizare și control clădiri; AnyDesk – acces remote

**Concluzie:** UTM dispune de o arhitectură digitală matură și în continuă expansiune, care integrează infrastructura hardware proprie, platforme educaționale, portale administrative și soluții de securitate, oferind servicii digitale complete pentru studenți, cadre didactice și personal administrativ.

## 10. EVALUAREA SATISFACTIEI PARTILOR INTERESATE

### INTRODUCERE

Prezentul raport constituie sinteza rezultatelor obtinute in urma aplicarii Chestionarului de Satisfactie a Studentilor IF, aferent anului universitar 2024-2025, si face parte din procesul sistematic de monitorizare a calitatii educationale derulat de Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calitatii (CEAC) a Universitatii Titu Maiorescu din Bucuresti.

Evaluarea satisfactiei studentilor reprezinta un instrument esential de guvernanta academica, prin care universitatea isi propune sa identifice in mod obiectiv si sistematic perceptiile beneficiarilor directi ai procesului educational cu privire la calitatea serviciilor oferite - didactice, administrative, logistice si de suport. Rezultatele obtinute sunt utilizate ca baza de date pentru fundamentarea deciziilor de imbunatatire institutionala, atat la nivel de program de studii si facultate, cat si la nivel central.

Analiza acopera un numar de 352 de respondenti, distribuiti in 10 structuri academice ale universitatii, si vizeaza 32 de dimensiuni tematice organizate in jurul a patru arii principale: calitatea procesului didactic, dotarile si conditiile de desfasurare a activitatilor, calitatea serviciilor administrative si suport, respectiv oportunitatile si facilitatile oferite studentilor. Rezultatele sunt prezentate atat la nivel institutional agregat, cat si pe arii tematice, cu identificarea punctelor forte, a zonelor de vulnerabilitate si a directiilor prioritare de interventie.

Nota: Prezenta analiza a fost elaborata in conformitate cu procedurile interne de evaluare a calitatii si are caracter de document intern CEAC. Datele utilizate provin dintr-un chestionar aplicat online, in mod anonim,



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



tuturor studentilor activi la programele de studii cu frecventa. Acolo unde numarul de respondenti per subgrup este redus, datele sunt tratate cu prudenta metodologica si mentionate exclusiv in context comparativ.

### I. NOTA METODOLOGICA

Instrument de colectare	Esantion si acoperire	Structura chestionarului	Scalare si calcul scoruri
Chestionar online anonim, aplicat prin platforma institutionala UTM, voluntar, tuturor studentilor activi inmatriculati la programe IF. Perioada: an universitar 2024-2025.	N = 352 respondenti validi din 10 structuri academice (8 facultati Bucuresti + 2 centre teritoriale Tg. Jiu). Concentrare: Drept 19,7%, Informatica 19,4%, Psihologie 13,7%, Medicina 12,5%. Limite: Tg. Jiu slab reprezentat (n=5); date tratate cu prudenta.	32 intrebari in 4 arii tematice: 1. Calitatea procesului didactic (5 itemi) 2. Dotari si conditii de desfasurare (1 item) 3. Servicii administrative si suport (6 itemi) 4. Oportunitati si facilitati (7 itemi + 1 frecventa + 1 selectie multipla) Intrebarea nr. 32 este deschisa - analizata tematic si sintetizata SWOT.	Scala Likert 5 trepte: 5 = Foarte multumit / Intotdeauna 4 = Multumit / Adesea 3 = Neutru / Cateodata 2 = Nemultumit / Rar 1 = Foarte nemultumit / Niciodata Optiunea nu este cazul este exclusa din scorul mediu. N valid variaza per dimensiune (133-350).

### II. INDICATORI CHEIE

Cel mai bine evaluat serviciu	Necesită intervenție prioritară	Scor global satisfacție	Total respondenți
Condiții desfășurare activități didactice (4,46/5)	Practică de specialitate / Internship (3,82/5)	4,26 / 5 → 86,8% satisfacție	352 studenți / 10 facultăți / An univ. 2024-2025

### TABEL CENTRALIZATOR - SCORURI DE SATISFAȚIE PE DIMENSIUNI

Dimensiune evaluată	Scor mediu /5	Foarte mulțumiți + Mulțumiți	Nemulțumiți + F. nemulțumiți	Neutru	Nr. răspunsuri valide
<b>I. CALITATEA PROCESULUI DIDACTIC</b>					



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Dimensiune evaluată	Scor mediu /5	Foarte mulțumiți + Mulțumiți	Nemulțumiți + F. nemulțumiți	Neutru	Nr. răspunsuri valide
Utilitatea și relevanța cursurilor/seminarelor/laboratoarelor	4,18	84,5%	10,2%	5,3%	342
Ponderele conținutului aplicativ vs. teoretic	4,05	80,9%	14,0%	5,1%	350
Stimularea abilităților de comunicare	4,05	71,1%	9,7%	19,2%	349
Programarea activităților didactice (orar)	4,04	79,3%	13,5%	7,2%	348
Prestația academică a cadrelor didactice	4,09	79,4%	14,0%	6,6%	350
<b>II. DOTĂRI ȘI CONDIȚII DE DESFĂȘURARE</b>					
Condiții de desfășurare a activităților didactice (dotare, curățenie, bibliotecă)	4,46	92,6%	4,0%	3,4%	350
<b>III. CALITATEA SERVICIILOR ADMINISTRATIVE ȘI SUPT</b>					
Interacțiunea cu conducerea Facultății (Decan, Prodecan)	4,28	82,1%	7,3%	10,6%	329
Calitatea serviciilor Secretariatului Facultății	4,09	79,4%	12,3%	8,3%	350
Calitatea serviciilor Departamentului IT	4,39	87,6%	2,7%	9,7%	298
Calitatea serviciilor Biroului Relații Internaționale	4,30	79,4%	1,1%	19,4%	175*
Serviciile de consiliere în carieră	4,29	78,9%	3,1%	18,0%	194*
Site-ul universității / pagina Facultății	4,20	84,4%	5,8%	9,3%	347
<b>IV. OPORTUNITĂȚI ȘI FACILITĂȚI PENTRU STUDENȚI</b>					
Oportunități mobilități ERASMUS+	4,10	71,2%	5,3%	23,5%	226*



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Dimensiune evaluată	Scor mediu /5	Foarte mulțumiți + Mulțumiți	Nemulțumiți + F. nemulțumiți	Neutru	Nr. răspunsuri valide
Oportunități de practică de specialitate și internship	3,82	66,3%	16,7%	17,0%	276*
Posibilități de cazare în cămine	4,14	69,2%	2,3%	28,6%	133*
Cantina și cafeneaua Universității	4,33	85,1%	5,2%	9,7%	268*
Card sănătate studenți - Clinicile Regina Maria (licență)	4,36	82,2%	3,0%	14,8%	230*
<b>SATISFAȚIE GLOBALĂ - EXPERIENȚA EDUCAȚIONALĂ ÎN CADRUL UTM</b>					
Satisfacția globală față de experiența educațională UTM	4,26	86,8%	8,3%	4,9%	348

Scor ≥ 4,30 Excelent	Scor 4,00-4,29 Bun	Scor < 4,00 Necesită atenție	* esanșion redus - se interpretează cu prudență
-------------------------	-----------------------	---------------------------------	---

## SINTEZĂ ANALITICĂ PE ARII TEMATICE

<b>I. CALITATEA PROCESULUI DIDACTIC</b>   Scor mediu: 4,08 Cel mai apreciat aspect: relevanța și utilitatea cursurilor (4,18/5, 84,5% satisfacție pozitivă). Cel mai problematic: programarea activităților (4,04/5, 13,5% nemulțumire) și prestația cadrelor didactice (14,0% nemulțumire - cea mai ridicată rată de nemulțumire din această arie). Echilibrul teorie-practică generează de asemenea percepții critice semnificative (14,0% nemulțumiți).	<b>II. DOTĂRI ȘI CONDIȚII MATERIALE</b>   Scor mediu: 4,46 Aria cu cel mai mare scor din întregul chestionar. Studenții apreciază substanțial infrastructura: săli curate, laboratoare echipate, acces la bibliotecă (92,6% satisfacție pozitivă, doar 4,0% nemulțumire). Infrastructura fizică reprezintă principalul punct forte al percepției instituționale.
<b>III. SERVICII ADMINISTRATIVE ȘI SUPT</b>   Scor mediu: 4,26 Departamentul IT excelează (4,39/5, 87,6% satisfacție, doar 2,7% nemulțumire). Conducerea facultății este bine evaluată (4,28/5), la fel biroul	<b>IV. OPORTUNITĂȚI ȘI FACILITĂȚI</b>   Scor mediu: 4,15 Cantina/cafeneaua (4,33/5) și cardul de sănătate Regina Maria (4,36/5) sunt bine apreciate. Cazarea în cămine este satisfăcătoare (4,14/5)



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



de relații internaționale (4,30/5) și consilierea în carieră (4,29/5). Secretariatul înregistrează un nivel mai ridicat de nemulțumire (12,3%), cu polarizare accentuată. Site-ul universității este evaluat pozitiv (4,20/5, 84,4% satisfacție).

pentru cei care o utilizează. ERASMUS+ (4,10/5) și internship-ul (3,82/5 - scorul cel mai mic din întreg chestionarul, 16,7% nemulțumire) reprezintă prioritățile de îmbunătățire, confirmate și de analiza calitativă a răspunsurilor deschise.

#### PRIORITĂȚI DE INTERVENȚIE RECOMANDATE

Prio.	Dimensiune	Indicator de risc	Acțiune recomandată
1	Practică de specialitate / Internship	3,82/5 - scor minim; 16,7% nemulțumire; 35,6% din studenți cer promovare mai bună	Parteneriate active cu companii; stagii structurate; promovare intensă a oportunităților existente
2	Prestația cadrelor didactice	14,0% nemulțumire - cea mai ridicată din arie; variabilitate mare a calității percepute	Monitorizare peer-review; formare în metode active; standarde minime de predare
3	Conținut aplicativ vs. teoretic	14,0% nemulțumire; studenții semnalează insuficiența componentei practice	Revizuire planuri de învățământ; creșterea ponderii laboratoarelor și a studiilor de caz
4	Secretariat facultate	12,3% nemulțumire; polarizare - experiențele negative sunt percepute intens	Îmbunătățire timpi de răspuns; digitalizare solicitări; formare personal front-office
5	Promovare servicii (card sănătate, consiliere, ERASMUS+)	44% nu cunosc consilierea; 35% nu cunosc ERASMUS+; 34% nu au folosit cardul Regina Maria	Campanie de comunicare internă; aplicație mobilă UTM; sesiuni informare la debut an univ.

#### V. CONCLUZII SI DIRECTII DE INTERVENTIE

##### CONCLUZII GENERALE

Satisfacția generală a studenților față de experiența educațională la UTM este ridicată: scorul global de 4,26/5 și procentul de 86,8% răspunsuri pozitive plasează universitatea într-o poziție favorabilă față de așteptările unui esanțion de 352 de studenți activi.

##### DIRECTII DE INTERVENȚIE RECOMANDATE

###### TERMEN SCURT (0-6 luni)

Campanie de comunicare internă: card Regina Maria, consiliere cariera, ERASMUS+ - sesiuni informare la începutul anului universitar și prin aplicație mobilă UTM.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Infrastructura fizica reprezinta cel mai solid punct forte institutional (4,46/5, 92,6% satisfactie), confirmata si in raspunsurile calitative: sali curate, laboratoare dotate, acces la biblioteca.

Performanta este remarcabila si in zona serviciilor IT (4,39/5, 87,6% satisfactie, 2,7% nemultumire - cel mai scazut din analiza).

Serviciile de suport institutional (Departament IT, conducere facultate, Birou Relatii Internationale, consiliere cariera) sunt evaluate consistent peste 4,28/5, indicand o buna perceptie a accesibilitatii si comunicarii institutionale.

Calitatea procesului didactic este apreciata pozitiv in ansamblu (scor mediu arie: 4,08/5), inasa cu variabilitate interna semnificativa: relevanta curriculumului este bine evaluata, in timp ce prestatie cadrelor didactice si echilibrul teorie-practica genereaza ponderi de nemultumire de 14,0% - semnalul cel mai consistent de risc din chestionar.

Practica de specialitate si internship-ul ramane dimensiunea critica a intregii analize (3,82/5), cu cel mai mare procent de nemultumire (16,7%) si cu 35,6% dintre studenti indicand-o ca prioritate de promovare institutionala.

Digitalizarea fluxurilor de secretariat: ticketing online, timpi de raspuns standard, formare personal front-office.

Feedback adresat studentilor privind rezultatele chestionarului - combaterea perceptiei ca opiniile nu sunt luate in seama.

TERMEN MEDIU (6-18 luni)

Parteneriate active cu companii pentru stagii de practica structurate (minim 3 luni), cu implicare directa a facultatilor cu deficit: Drept, Psihologie, Informatica.

Revizuirea planurilor de invatamant pentru cresterea ponderii componentei aplicative (laboratoare, studii de caz, proiecte reale). Implementarea unui sistem de monitorizare a calitatii predarii (peer-review, observatii de curs, standarde minime de utilizare a platformelor digitale).

TERMEN LUNG (peste 18 luni)

Dezvoltarea unui program institutional de consiliere in cariera activ si vizibil, integrat in parcursul academic al studentilor din anul I. Curriculum flexibil cu optiuni de specializare din anul II (model similar programului de Medicina), propus in special pentru Informatica.

Repetarea periodica a anchetei de satisfactie (semestrial sau anual) cu trasabilitatea recomandarilor - instrument CEAC pentru demonstrarea impactului interventiilor.

**Nota metodologica:** Raportul a fost elaborat pe baza raspunsurilor a 352 studenti inmatriculati la programe IF, chestionar aplicat online in mod anonim, an universitar 2024-2025. Dimensiunile cu \* includ un procent semnificativ de raspunsuri nu este cazul si se interpreteaza exclusiv la nivelul subgrupului evaluabil. Scorurile sunt calculate pe scala Likert 1-5.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



## 11. ANALIZA SWOT A MANAGEMENTULUI CALITATII UNIVERSITATII TITU MAIORESCU

### 1. Context si baza documentara

Prezentul document constituie Sectiunea 11 a Raportului de evaluare internă privind calitatea serviciilor educationale și de cercetare în Universitatea Titu Maiorescu (UTM), aferent anului universitar 2024–2025, elaborată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calitatii (CEAC).

Analiza SWOT sintetizează informațiile colectate și procesate în toate secțiunile anterioare ale Raportului, oferind o imagine integrată a poziției instituționale curente și a direcțiilor strategice recomandate. Recomandările CEAC sunt formulate pe cele patru domenii ale evaluării ARACIS:

- Capacitate instituțională
- Eficacitate educațională
- Calitatea studiilor
- Calitatea cercetării științifice

Concluziile se bazează cu prioritate pe următoarele surse primare:

- Chestionar de satisfacție a studenților IF (N=352), aplicat anonim, an univ. 2024–2025
- Indicatori cantitativi ai activității de cercetare științifică (apr. 2024 – apr. 2026)
- Date privind structura personalului didactic și rezultatele concursurilor de titularizare
- Raportări privind evaluările externe ARACIS aflate în desfășurare
- Indicatori ai bazei materiale și ai ecosistemului digital UTM

### 2. Analiza SWOT a Managementului Calitatii in UTM

Matricea SWOT de mai jos sintetizează principalele constatări ale evaluării interne, structurate pe patru cadrane: puncte forte (Strengths), puncte slabe (Weaknesses), oportunități (Opportunities) și amenințări (Threats).

#### S – Puncte forte

- Calificativ ARACIS Grad de încredere ridicat 2023-2028
- Locul 25 în metarankingul național; lider în învățământul privat
- Recertificare ISO 9001:2015 – noiembrie 2025
- Creștere nr. studenți +5% (9.342 -> 9.881) în trend descendent național

#### W – Puncte slabe

- Abandon universitar ~20% – fără plan instituțional de reducere
- Practică / internship: scor 3,82/5 – cel mai slab din chestionar
- Prestația cadrelor didactice: 14% nemulțumire (cel mai ridicat din arie didactică)



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- Infrastructura fizica: campus 42.000 mp, 92,6% satisfacție studenți
- Finalizare PNRR UpDigitalUTM: 2,7 mil. EUR, 11 CTI create
- Articole ISI: +25% (8 -> 10); 26 proiecte interne finanțate
- Ecosistem digital integrat: portale, M365, semnatura electronica
- Parteneriate: Academia Romana, Siemens, UPB, Regina Maria
- Promovabilitate concursuri didactice: 92% in 2024–2025

- Secretariat facultati: 12,3% nemulțumire, polarizare accentuata
- Echilibru teorie–practica: 14% nemulțumiti
- Servicii slab promovate: 44% nu cunosc consilierea in cariera

#### O – Oportunitati

- Programe noi in lb. engleza – recrutare internationala
- Acreditari noi: IA – licenta, Adm Af. Masterat
- UTM pe lista celor 61 universitati selectate de MEC pentru digitalizare
- Cercetare interdisciplinara (IA, neurostiinte) cu potential european
- Parteneriate industrie-universitate: extindere transfer tehnologic
- Conferinta Internationala: indexare internationala, vizibilitate crescuta
- Revizuire curriculum orientat pe competente ESCO/COR

#### T – Amenintari

- Declin demografic – putini absolventi aleg studii universitare in RO
- Migratia studentilor catre universitati din strainatate
- Concurenta crescuta cu universitati de stat (locuri bugetate)
- Incertitudine in finalizarea dosarelor de acreditare ARACIS – procedura noua.
- Risc de decalaj curricular fata de piata muncii in transformare rapida
- Rezistenta la schimbare fata de metode active de predare
- Securitate cibernetica – dependenta crescanda de infrastructura proprie

### 3. Interpretarea analitica a matricei SWOT

#### 3.1 Puncte forte – actiuni de consolidare

Calificativul ARACIS de grad de incredere ridicat (2023–2028) si pozitia de lider in invatamantul universitar privat national reprezinta fundamente solide ale identitatii institutionale a UTM. Recertificarea ISO 9001:2015 in noiembrie 2025 confirma maturitatea sistemului de management al calitatii si demonstreaza angajamentul sistematic al conducerii fata de imbunatatirea continua.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Cresterea numarului de studenti inmatriculati cu 5% (de la 9.342 la 9.881) in contextul unui trend demografic descendent national constituie un indicator pozitiv semnificativ, care reflecta atractivitatea ofertei educationale si eficacitatea strategiei de recrutare.

Finalizarea proiectului PNRR UpDigitalUTM (2,7 milioane euro) si crearea celor 11 Centre Tehnologice Inovative reprezinta o realizare concreta a strategiei de digitalizare, cu impact direct asupra calitatii infrastructurii de invatamant si cercetare.

### 3.2 Puncte slabe – prioritati de interventie

Abandonul universitar de aproximativ 20%, aflat la media nationala, nu beneficiaza inca de un Plan institutional formalizat de reducere, aprobat de Senat, cu obiective cantitative si responsabili nominalizati pe facultati.

Scorul de 3,82/5 la practica de specialitate si internship reprezinta cel mai slab indicator din intreaga ancheta de satisfactie si reflecta o nevoie structurala de consolidare a parteneriatelelor cu mediul economic. Cu 16,7% nemulțumire si 35,6% dintre studenti indicand aceasta dimensiune ca prioritate de promovare, masuri imediate sunt imperative.

Rata de 14% nemulțumire fata de prestatia cadrelor didactice si echilibrul teorie-practica semnaleaza necesitatea unor interventii sistemice, formare in metode active si standarde minime privind utilizarea platformelor digitale.

### 3.3 Oportunitati – directii de valorificare

Programele noi in limba engleza (Medicina, Medicina Dentara) ofera o baza solida pentru extinderea recrutarii internationale. UTM este singura universitate privata din Romania cu scoli doctorale in trei domenii (Drept, Medicina, Medicina Dentara), ceea ce constituie un avantaj competitiv unic.

Includerea UTM in lista celor 61 de universitati selectate de Ministerul Educatiei pentru digitalizare si experienta dobandita prin UpDigitalUTM pozitioneaza institutia favorabil pentru atragerea de noi finantari europene, inclusiv in cadrul Horizon Europe.

### 3.4 Amenintari – masuri de diminuare a riscurilor

Declinul demografic national si migratia studentilor catre universitati din strainatate impun o abordare proactiva: consolidarea imaginii de brand, extinderea ofertei in limba engleza si investitia in servicii de suport de calitate, care sa creasca fidelizarea studentilor.

Incertitudinea privind finalizarea dosarelor ARACIS aflate in evaluare constituie un risc institutional gestionabil prin constituirea unor echipe dedicate si monitorizare a stadiului pregatirii evaluarii.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



#### 4. Recomandari CEAC pe domenii ARACIS

Recomandarile de mai jos deriva din constatările Raportului de evaluare internă 2024–2025 și sunt structurate pe cele patru domenii ale evaluării instituționale ARACIS. Fiecare recomandare este însoțită de o prioritate (Înaltă, Medie, Continuă) și de o descriere a acțiunii concrete propuse.

##### 4.1 Capacitate instituțională

PRIORITATE ÎNALTĂ	Plan instituțional de reducere a abandonului universitar Elaborarea și aprobarea de către Senat a unui Plan de măsuri cu obiective cantitative anuale și responsabili nominalizați per facultate. Planul va include: tutorat trimestrial, consiliere psihologică, esalonări financiare și activități de coaching pentru studenții anului I. Termen propus: sfârșitul anului universitar 2024-2025.
PRIORITATE ÎNALTĂ	Consolidarea guvernantei calitatii – consolidarea CEAC la nivel de facultate / departament Formalizarea structurilor de asigurare a calitatii la nivel de facultate / departament, cu proceduri operaționale proprii, audit anual intern și raportare sintetică către CEAC central.
PRIORITATE MEDIE	Finalizarea investițiilor în infrastructură fizică Monitorizarea și finalizarea lucrărilor de reamenajare a clădirilor a spațiilor Facultății de Medicină / Medicină Dentară (Gh. Petrescu 67A),
PRIORITATE MEDIE	Strategie de recrutare internațională Elaborarea unei strategii de marketing academic internațional cu alocare bugetară dedicată și ținte anuale de studenți internaționali înmatriculați, valorificând programele în lb. engleză și cele trei școli doctorale.
CONTINUĂ	Mentineră și extinderea certificării ISO 9001:2015 Sustinerea recertificării prin audituri interne anuale (septembrie), actualizarea Manualului Calității și extinderea domeniului certificat către activitățile de cercetare și serviciile digitale.

##### 4.2 Eficacitate educațională

PRIORITATE ÎNALTĂ	Program de parteneriate active pentru practică și internship Convenții-cadru cu minimum 5 companii noi per facultate cu deficit (Drept, Psihologie, Informatică), stagii structurate de minimum 3 luni cu fișă de evaluare și raportare semestrială a indicatorului de plasare în practică. Obiectiv: reducerea scorului de nemulțumire de la 16,7% la sub 8% în 2 ani.
-------------------	--



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



PRIORITATE INALTA	Revizuirea planurilor de invatamant – cresterea componentei aplicative Board-urile de program sa analizeze si sa propuna ajustari care sa creasca ponderea laboratoarelor, studiilor de caz si proiectelor reale. Obiectiv: reducerea nemulțumirii fata de echilibrul teorie-practica de la 14% la sub 8%.
PRIORITATE INALTA	Sistem de monitorizare a calitatii predarii – peer-review si standarde minime Implementarea unui sistem de peer-review annual la nivel de departament, standarde minime privind utilizarea platformelor digitale, formare in metode active (TBL, CBL, PBL) si corelarea evaluarii de studenti cu evaluarea anuala a cadrelor didactice.
PRIORITATE MEDIE	Program de orientare pentru studentii anului I
PRIORITATE MEDIE	Campanie interna de comunicare a serviciilor de suport 44% nu cunosc consilierea in cariera, 35% nu stiu de ERASMUS+. Campanie multicanal la debutul fiecarui an: sesiuni fata in fata, aplicatie mobila UTM, bannere digitale, newsletter lunar, cu indicatori de notorietate masurati anual.
CONTINUA	Recunoasterea creditelor ERASMUS+ si mobilitatile internationale - extinderea acordurilor bilaterale si monitorizarea anuala a ratei de utilizare ERASMUS+ per facultate.

#### 4.3 Calitatea studiilor

PRIORITATE INALTA	Finalizarea dosarelor ARACIS aflate in evaluare 4 din 5 dosare de licenta si 2 din 5 domenii de masterat au vizita ARACIS nefinalizata. Echipe de lucru dedicate per dosar, termen de finalizare a documentatiei si monitorizare lunara a stadiului.
PRIORITATE INALTA	Digitalizarea fluxurilor de secretariat si imbunatatirea timpilor de raspuns 12,3% nemulțumire cu polarizare accentuata. Sistem de ticketing online cu SLA definite (raspuns max. 48h), formare obligatorie a personalului front-office, indicator de satisfactie fata de secretariat urmarit semestrial.
PRIORITATE MEDIE	Actualizarea permanenta a fiselor de disciplina si bibliografiilor Proces anual de revizuire cu verificarea concordantei cu COR/ISCO-08, actualizarea bibliografiei (titluri < 5 ani) si avizarea lor de catre departament..
PRIORITATE MEDIE	Anchete de satisfactie periodice si trasabilitatea recomandarilor



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



	Aplicarea semestrială a chestionarului, publicarea transparentă a rezultatelor și a măsurilor adoptate, combatând percepția că opiniile studenților nu sunt luate în seamă.
CONTINUA	Curriculum flexibil cu opțiuni de specializare din anul II Pilotarea unui model cu opțiuni de specializare din anul II la programele cu cerere crescută

#### 4.4 Calitatea cercetării științifice

PRIORITATE INALTA	Cresterea vizibilității internaționale – articole ISI și BDI Stimulente financiare sporite pentru publicare în reviste Q1–Q2, sesiuni de formare în academic writing și identificarea jurnalelor relevante pe domeniu.
PRIORITATE INALTA	Atragerea de finanțări externe – Horizon Europe și PNRR 2
PRIORITATE MEDIE	Consolidarea laboratoarelor interdisciplinare – Neuroștiințe și Roboți Polimorfi Raport anual de activitate al laboratorului, promovare în rețele internaționale, programe de rezidențiat de cercetare pentru studenți de master și doctorat.
PRIORITATE MEDIE	Extinderea rețelei de parteneriate de cercetare Tintirea unor parteneriate cu universități europene din rețeaua EUA, în domeniile de excelență ale UTM, valorificare optimizată a relațiilor existente cu Academia Română.
CONTINUA	Sustinerea Conferinței Internaționale Educație și Creativitate Obținerea indexării volumelor conferinței



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



## 5. Sinteza satisfactiei studentilor – An universitar 2024–2025

Chestionarul de satisfactie a fost aplicat online, anonim, unui esantion de 352 de studenti activi inmatriculati la programe IF in cele 10 structuri academice ale UTM. Scalarea Likert 1–5 a permis calcularea scorurilor medii pe 32 de dimensiuni tematice, organizate in 4 arii principale.

4,26 / 5 Scor global satisfactie	86,8% Raspunsuri pozitive globale	4,46 / 5 Cel mai bun: dotari si conditii	3,82 / 5 Prioritate interventie: practica
-------------------------------------	--------------------------------------	---	--

## 6. Concluzii si prioritati de interventie CEAC

### 6.1 Concluzii generale

Universitatea Titu Maiorescu se prezinta in anul universitar 2024–2025 ca o institutie de invatamant superior privat cu o pozitie consolidata pe piata educationala nationala, evidentiata de calificativul ARACIS de grad de incredere ridicat, de recertificarea ISO 9001:2015 si de cresterea numarului de studenti inmatriculati.

Infrastructura fizica (4,46/5) si serviciile IT (4,39/5) reprezinta principalele puncte forte percepute de studenti, in timp ce practica de specialitate (3,82/5) ramane zona critica cu cel mai ridicat risc institutional. Activitatea de cercetare stiintifica inregistreaza o traiectorie ascendenta confirmata de cresterea cu 25% a articolelor ISI si de finalizarea proiectului PNRR.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității  
PREȘEDINTE,  
Lector . univ. dr. Teofil PANC

**NOTĂ:** Prezentul raport, prezentat in Ședința Senatului UTM din data de 30..04.2026, constituie o sinteză a activităților și acțiunilor derulate pe parcursul anului universitar 2024-2025 în domeniul evaluării calității educației și cercetării științifice. Datele concrete ale acestor activități și acțiuni se regăsesc în evidențele Facultăților, Departamentelor, Institutelor de Cercetare și Biroului Managementul Calității.