



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



**DECLARAȚIA RECTORULUI  
PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII  
ÎN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU  
2024–2029**

Universitatea Titu Maiorescu, instituție de învățământ superior privat acreditată, cu tradiție academică de peste 35 de ani, se angajează, prin prezenta declarație, să asigure și să îmbunătățească continuu calitatea în toate dimensiunile sale: educațională, instituțională, de cercetare și administrativă.

Prezenta declarație este elaborată în conformitate cu prevederile Legii învățământului superior nr. 199/2023, ale Hotărârii Guvernului nr. 962/2024 privind Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior, ale standardelor ESG (European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area), precum și cu Carta Universității Titu Maiorescu.

Politica în domeniul calității reprezintă documentul strategic fundamental care ghidează activitatea tuturor structurilor universitare și exprimă angajamentul public al conducerii față de excelența academică, responsabilitatea instituțională și îmbunătățirea continuă a performanțelor universității.

## I. VIZIUNEA ASUPRA CALITĂȚII

Universitatea Titu Maiorescu are convingerea că asigurarea calității nu este doar o obligație externă impusă de standarde sau evaluatori, ci o responsabilitate internă asumată în mod liber și conștient de întreaga comunitate academică. Calitatea este o valoare intrinsecă a universității, expresia fidelă a misiunii sale de instituție de educație și cercetare avansată.

Viziunea noastră este aceea a unei universități moderne, transparente, centrate pe student, orientată spre performanță și responsabilitate publică, capabile să genereze cunoaștere și să formeze specialiști de înalt nivel profesional și moral. În perioada 2024–2029, Universitatea Titu Maiorescu își propune să devină un model de excelență în învățământul superior privat românesc și un actor competitiv în Spațiul European al Învățământului Superior (SEÎS).

Cultura calității organizaționale este fundamentul pe care se construiesc toate celelalte angajamente instituționale. Ea presupune că fiecare cadru didactic, cercetător, student și angajat administrativ înțelege, asumă și contribuie activ la îmbunătățirea continuă a standardelor de performanță.

Universitatea Titu Maiorescu afirmă că asigurarea calității este o obligație internă a instituției, independentă de presiunile externe de conformitate, și că aceasta se realizează prin cultivarea valorilor, prin educarea atitudinilor profesionale și prin implementarea unor mecanisme eficiente de evaluare, monitorizare și îmbunătățire.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



## II. PRINCIPII FUNDAMENTALE

Politica în domeniul calității a Universității Titu Maiorescu se întemeiază pe un ansamblu de principii fundamentale care orientează întreaga activitate instituțională:

### 1. Responsabilitate publică și autonomie universitară

Universitatea recunoaște că libertatea academică și autonomia instituțională implică un grad superior de responsabilitate față de studenți, parteneri, piața muncii și societate. Calitatea este expresia acestei responsabilități.

### 2. Centrarea pe student

Studentul este beneficiarul principal al procesului educațional. Toate deciziile privind calitatea sunt evaluate și prin prisma impactului asupra experienței și rezultatelor studenților. Satisfacția, progresul academic și inserția profesională a absolvenților constituie indicatori esențiali ai calității.

### 3. Îmbunătățire continuă

Calitatea nu este o stare statică, ci un proces dinamic de îmbunătățire. Universitatea aplică ciclul PDCA (Plan-Do-Check-Act) la toate nivelurile organizaționale, valorificând datele colectate sistematic pentru decizii informate.

### 4. Transparență și responsabilitate

Universitatea se angajează să publice și să comunice public informații relevante privind calitatea programelor de studii, a proceselor educaționale și a rezultatelor instituționale, în conformitate cu standardele ESG și cu legislația națională.

### 5. Integritate academică și etică

Toate activitățile universitare se desfășoară în conformitate cu principiile integrității academice, ale onestității intelectuale și ale respectului față de proprietatea științifică. Comisia de Etică și mecanismele de raportare confidențială garantează aplicarea acestor principii.

### 6. Relevanță și adaptabilitate

Programele de studii, metodele de predare și evaluare sunt proiectate și revizuite periodic pentru a răspunde cerințelor pieței muncii, evoluțiilor științifice și nevoilor sociale în schimbare.

### 7. Incluziune și echitate

Universitatea promovează accesul egal la educație de calitate, nediscriminarea și respectul față de diversitate, asigurând condiții echitabile de studiu și evaluare pentru toți studenții.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



## 8. Parteneriat și colaborare

Calitatea se construiește prin dialog și colaborare între conducere, cadre didactice, studenți, personal administrativ, angajatori și parteneri academici naționali și internaționali.

## III. OBIECTIVE STRATEGICE ALE CALITĂȚII (2024–2029)

### 1. Consolidarea capacității instituționale

Capacitatea instituțională reprezintă fundamentul pe care se sprijină calitatea întregii activități universitare. În perioada 2024–2029, Universitatea Titu Maiorescu urmărește:

- Dezvoltarea și operaționalizarea completă a Sistemului Intern de Asigurare a Calității (SIAC), conform art. 9 din HG nr. 962/2024, prin consolidarea structurilor, procedurilor și instrumentelor de evaluare internă;
- Integrarea CEAC (Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității) în procesele decizionale strategice ale universității, astfel încât managementul calității să fie parte integrantă a guvernății instituționale;
- Corelarea planurilor strategice și operaționale cu indicatorii de performanță ARACIS, asigurând trasabilitatea obiectivelor și a rezultatelor;
- Dezvoltarea continuă a infrastructurii educaționale și de cercetare la standarde europene, inclusiv prin proiectul strategic UTM Smart Campus 2029, care vizează integrarea soluțiilor digitale și a inteligenței artificiale în procesele academice;
- Consolidarea resurselor umane prin politici de recrutare bazate pe merit, formare continuă și evaluare anuală a performanței profesionale;
- Diversificarea surselor de finanțare prin accesarea de fonduri europene (Horizon Europe, PNRR, Erasmus+), parteneriate cu mediul economic și atragerea de sponsorizări și donații.

### 2. Creșterea eficacității educaționale

Eficacitatea educațională constituie nucleul misiunii universitare. Universitatea Titu Maiorescu se angajează să:

- Proiecteze și revizuiască periodic programele de studii pe baza rezultatelor învățării, conform Ghidului Metodologic ANC 2024, aliniindu-le la standardele EQF (European Qualifications Framework);
- Coreleze curriculumul cu cerințele actuale și de perspectivă ale pieței muncii, prin studii anuale de angajabilitate și consultări sistematice cu angajatorii și asociațiile profesionale;
- Integreze practica profesională, simularea și activitățile aplicative în proiectarea tuturor programelor de studii, cu target de minimum 70% rată de inserție profesională până în 2029;



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII  
**UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI**

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051  
tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- Monitorizeze performanța studenților prin analize statistice avansate și benchmarking intern și extern, identificând în timp util riscurile de eșec academic și măsurile de remediere;
- Modernizeze metodele de predare prin promovarea învățării active, a gândirii critice, a evaluării formative și a utilizării platformelor digitale de educație;
- Extindă internaționalizarea educației prin organizarea de programe în limbi străine, programe comune cu universități europene (joint/double degrees) și creșterea mobilităților Erasmus+;
- Implementeze un sistem permanent de feedback studentesc, cu publicarea anuală a Raportului de satisfacția studenților, conform HG nr. 962/2024.

### 3. Dezvoltarea managementului calității

Managementul calității este un proces continuu, integrat și sistemic. Universitatea se angajează să:

- Implementeze managementul calității bazat pe indicatori de performanță măsurabili, corelați cu standardele ARACIS și ESG;
- Organizeze audituri interne periodice ale calității și să se pregătească riguros pentru evaluările externe ARACIS, cu scopul menținerii calificativului "Grad de încredere ridicat";
- Mențină și reînnoiască periodic certificarea ISO 9001:2015, ca atestare internațională a conformității sistemului de management al calității;
- Digitalizeze procesele de evaluare a calității, integrând colectarea și analiza datelor în platforma digitală UTM Smart Campus;
- Elaboreze și publice anual Raportul CEAC privind evaluarea internă a calității, document supus aprobării Senatului universitar.

## IV. DIRECȚII STRATEGICE NOI (2024–2029)

### 1. Digitalizarea și inteligența artificială în asigurarea calității

Transformarea digitală reprezintă una dintre prioritățile strategice majore ale perioadei 2024–2029. Universitatea Titu Maiorescu se angajează să:

- Utilizeze instrumente bazate pe inteligență artificială în procesul educațional, inclusiv pentru personalizarea parcursului de învățare, evaluarea adaptivă și detectarea timpurie a riscurilor de eșec academic;
- Implementeze platforme digitale integrate pentru managementul calității, inclusiv un dashboard de indicatori de performanță accesibil conducerii, CEAC și factorilor de decizie;
- Aplice analiza predictivă a performanței academice, valorificând datele colectate sistematic pentru decizii proactive și orientate spre rezultate;



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- Digitalizeze complet procesele administrative și de raportare, reducând birocrăția și crescând transparența instituțională.

## 2. Centrarea pe rezultate ale învățării

Universitatea adoptă o abordare sistematică bazată pe rezultate ale învățării (learning outcomes), asumându-și:

- Implementarea completă a matricilor rezultatelor învățării pentru toate programele de studii, verificarea alinierii acestora cu standardele ocupaționale și cu cerințele angajatorilor;
- Corelarea metodelor de evaluare academică cu competențele profesionale definite, eliminând discrepanța dintre evaluarea formală și realitatea cerințelor profesionale;
- Reducerea riscului de distorsiune între evaluarea academică și competențele efective ale absolvenților, prin feedback sistematic de la angajatori și studii de traseu profesional.

## 3. Internaționalizarea calității

Integrarea Universității Titu Maiorescu în Spațiul European al Învățământului Superior presupune:

- Alinierea deplină la standardele europene ESG și participarea activă la rețele internaționale de asigurare a calității;
- Organizarea de noi programe de studii în limbi de circulație internațională și atragerea de studenți internaționali prin servicii dedicate de consiliere interculturală;
- Creșterea mobilităților academice Erasmus+ pentru studenți, cadre didactice și personal administrativ;
- Realizarea de benchmarking internațional al calității programelor de studii și al performanțelor instituționale față de universități europene de referință.

## 4. Integrarea educație – cercetare – inovare

Universitatea promovează o cultură instituțională în care educația, cercetarea și inovarea se susțin și se potențează reciproc:

- Implicarea activă a studenților și doctoranzilor în proiecte de cercetare,
- Transfer tehnologic și colaborare cu mediul socio-economic prin Centrele de Transfer Tehnologic (CTT), valorificând rezultatele cercetării pentru soluții aplicabile societății;
- Dezvoltarea de programe interdisciplinare care să integreze competențe din domenii complementare, răspunzând nevoilor complexe ale economiei bazate pe cunoaștere;
- Susținerea participării la consorții Horizon Europe și la alte programe de cercetare europene și internaționale.

## 5. Etică, integritate și responsabilitate publică

Calitatea nu poate fi disociată de integritatea instituțională. Universitatea se angajează să:



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- Consolideze mecanismele de etică academică prin funcționarea eficientă a Comisiei de Etică și printr-un sistem de raportare confidențială accesibil tuturor membrilor comunității universitare;
- Asigure transparența decizională prin publicarea online a tuturor documentelor strategice, rapoartelor de calitate și indicatorilor de performanță instituțională;
- Implice activ universitatea ca actor social responsabil în comunitate, prin programe educaționale deschise, campanii de sănătate publică și parteneriate civice;
- Promoveze o cultură a integrității care să descurajeze orice formă de fraudă academică, plagiat sau comportament contrar eticii universitare.

## V. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Universitatea Titu Maiorescu dezvoltă și menține un sistem integrat de management al calității, alcătuit din componente complementare și coordonate:

### Sistemul Intern de Asigurare a Calității (SIAC)

SIAC constituie structura operațională de bază care asigură coerența, sustenabilitatea și eficacitatea mecanismelor interne de evaluare, control și îmbunătățire a calității. Conform art. 9 din HG nr. 962/2024, SIAC include:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) – entitatea decizională principală în domeniul calității;
- Biroul de Asigurare a Calității – structura tehnico-administrativă care coordonează implementarea procedurilor de calitate;
- Strategia și planurile de acțiune pentru calitate, integrate în planificarea strategică multianuală;
- Activitățile și procedurile de evaluare internă, desfășurate conform unui calendar anual aprobat;
- Rapoartele anuale de autoevaluare, elaborate pe baza datelor colectate sistematic și prezentate Senatului universitar;
- Sistemul informatizat de colectare și analiză a datelor privind studenții, personalul, curriculumul și infrastructura;
- Certificarea ISO 9001:2015 – atestarea conformității sistemului de management al calității cu standardele internaționale.

### Corelarea cu evaluarea externă

SIAC este proiectat pentru a asigura coerența deplină între evaluarea internă și cea externă realizată de ARACIS, conform HG nr. 962/2024. Procesul de autoevaluare anuală este structurat pe cei trei domenii



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII  
**UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI**

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051  
tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



fundamentale ARACIS: Capacitate instituțională, Eficacitate educațională și Managementul calității, extinse cu Domeniul D – Cercetare, dezvoltare și inovare.

### Structura documentară

Sistemul calității se sprijină pe o arhitectură documentară coerentă, cuprinzând:

- Planul Strategic Multianual 2024–2029 – documentul cadru pentru dezvoltarea instituțională;
- Planul Operațional Anual – instrumentul de implementare concretă a obiectivelor strategice;
- Strategia de Asigurare a Calității 2024–2029 – documentul specific privind politicile și mecanismele de calitate;
- Raportul anual CEAC – evaluarea anuală a stadiului implementării politicii calității;
- Raportul anual al rectorului privind starea universității – document de transparență publică;
- Proceduri, regulamente și metodologii interne – cadrul normativ pentru activitățile universitare.

## VI. INSTRUMENTE DE IMPLEMENTARE

Implementarea politicii calității se realizează printr-un set integrat de instrumente, corelate și aplicate sistematic:

- Planuri operaționale anuale, derivate din Planul Strategic Multianual 2024–2029, cu obiective specifice, activități, responsabili, termene și indicatori de realizare;
- Indicatori de performanță măsurabili, stabiliți în conformitate cu standardele ARACIS și cu cerințele HG nr. 962/2024, monitorizați trimestrial;
- Audit intern al calității, realizat de Biroul de Asigurare a Calității și de auditori interni certificați, conform unui program anual aprobat de CEAC;
- Audit extern și evaluare periodică ARACIS, la intervale de maximum 5 ani, completate de supravegherea anuală ISO;
- Analize statistice avansate și benchmarking intern și extern, valorificând datele colectate de platformele informatice universitare;
- Chestionare de satisfacție pentru studenți, aplicate periodic, cu analiza și comunicarea rezultatelor;
- Studii anuale de angajabilitate și traseu profesional al absolvenților (Alumni), cu utilizarea concluziilor pentru revizuirea curriculumului;
- Digitalizare și raportare integrată prin dashboard-uri de indicatori, accesibile conducerii și CEAC în timp real;
- Sistem de Management al Riscurilor Strategice (MRS-UTM), integrat în platforma digitală, pentru identificarea, evaluarea și prevenirea devierilor de la obiectivele strategice.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII  
**UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI**

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051  
tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



## VII. ANGAJAMENTUL CONDUCERII

Rectorul Universității Titu Maiorescu, în calitate de lider instituțional și garant al calității, își asumă prin prezenta declarație un set de angajamente ferme față de comunitatea academică, studenți, angajatori și societate:

- Promovarea activă a culturii calității în rândul întregii comunități universitare – cadre didactice, cercetători, personal administrativ și studenți – prin comunicare transparent, modele instituționale și recompensarea performanței;
- Alocarea resurselor financiare, umane și materiale necesare funcționării eficiente a SIAC și implementării politicii calității, inclusiv alocarea unui procent semnificativ din bugetul instituțional pentru cercetare-dezvoltare-inovare;
- Implicarea activă a comunității academice în procesele de autoevaluare, planificare strategică și revizuire a politicilor instituționale, prin mecanisme participative și consultative la toate nivelurile;
- Monitorizarea continuă a performanței instituționale prin indicatori măsurabili și acțiuni corective prompte ori de câte ori rezultatele deviază de la țintele asumate;
- Asigurarea transparenței publice prin publicarea online a tuturor documentelor strategice și de calitate relevante, a rapoartelor anuale și a indicatorilor de performanță;
- Menținerea dialogului permanent cu studenții, angajatorii, partenerii academici și autoritățile de reglementare, valorificând feedback-ul extern pentru îmbunătățirea continuă;
- Asumarea personală a responsabilității pentru implementarea prezentei politici și pentru rezultatele instituționale în domeniul calității, raportate anual Senatului universitar.

## VIII. MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Politica în domeniul calității este un document viu, supus revizuirii și actualizării periodice. Evaluarea implementării se realizează prin mecanisme clare și transparente:

- Raportul anual CEAC privind evaluarea internă a calității, prezentat și aprobat de Senatul universitar în fiecare an, cu analiza gradului de îndeplinire a obiectivelor și a indicatorilor asumați;
- Indicatorii ARACIS, monitorizați periodic de Biroul de Asigurare a Calității, cu raportare periodică către conducerea universității;
- Evaluări externe periodice realizate de ARACIS, la maximum 5 ani, al căror rezultat reflectă calitatea sistemului instituțional de asigurare a calității;
- Evaluarea anuală a gradului de satisfacție a studenților,
- Revizuirea periodică a politicii calității ori de câte ori intervin modificări legislative, instituționale sau de context care impun actualizarea acesteia.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



## IX. CONCLUZIE

Politica în domeniul calității pentru perioada 2024–2029 reflectă tranziția Universității Titu Maiorescu către un model universitar de maturitate academică, stabilitate și excelență.

Calitatea este, în viziunea noastră, responsabilitatea fiecăruia dintre membrii comunității maioresciene. Ea se construiește zi de zi, prin fiecare interacțiune didactică, prin fiecare decizie instituțională, prin fiecare act de cercetare și prin fiecare relație cu mediul socio-economic și cultural.

Prin implementarea acestei politici, Universitatea Titu Maiorescu confirmă că:

- Este centrată pe rezultate și competențe reale,
- Este digitalizată și internaționalizată, conectată la tendințele globale ale educației superioare;
- Este orientată către performanță măsurabilă și impact profesional real al absolvenților săi;
- Este o instituție deschisă, transparentă și responsabilă față de toți partenerii și beneficiarii săi.

Prezenta politică în domeniul calității a fost elaborată de cabinetul rectorului Universității Titu Maiorescu.

RECTOR,

Prof. univ. dr. Daniel COCHIOR

