



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

## FACULTATEA DE MEDICINĂ

### ANALIZA PRIVIND SATISFAȚIA STUDENȚILOR REFERITR LA SERVICIILE STUDENȚEȘTI ȘI INFRASTRUCTURA UNIVERSITĂȚII – ANUL UNIVERSITAR 2019-2020

Analiza privind gradul de satisfacție al studenților în relație cu serviciile studențești oferite dar și referitor la infrastructura universității s-a efectuat prin distribuirea unor formulare standardizate care au în componență 9 criterii unice divizate în 3 secțiuni distincte, respectiv:

- Secțiunea 1: Servicii studențești, care cuprinde la rândul ei următoarele categorii:
  - Activitatea de secretariat (cu 4 parametri: orar, Rapiditatea rezolvării problemelor, Calitatea serviciilor oferite de secretariat și disponibilitatea personalului);
  - Web-site-ul facultății (cu 4 parametri: Structurarea informațiilor, Calitatea și diversitatea informațiilor disponibile pe site-ul Facultății, Acuratețea informațiilor și Informații legate de spațiile de învățământ);
- Secțiunea 2: Infrastructura universității, cu următoarele categorii:
  - Bibliotecă (cu 5 criterii: orar, disponibilitate personal, disponibilitate titluri științifice, ușurința în identificare a materialelor și serviciile de multiplicare);
  - Centrul de copiere, print și îndosariere (cu 5 criterii: orar, diversitate servicii, rapiditate comenzi, calitatea produselor, accesibilitate servicii);
  - Cantină și cafenea (cu 4 criterii: orar, diversitate meniu, calitate servicii, spațiu);
  - Sala activități sportive (cu 4 criterii: orar, condiții oferite, diversitate programe, posibilitatea de a participa la competiții);
- Secțiunea 3: Stimularea participării la conferințe de specialitate, care cuprinde următoarele categorii:
  - Participarea la manifestările științifice ale Universității, cu 5 parametri de evaluare: vizibilitatea evenimentelor, ușurința de procesului de înregistrare, posibilitatea de a publica în volume de congres, diversitatea secțiunilor, nivelul științific al conferinței;



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

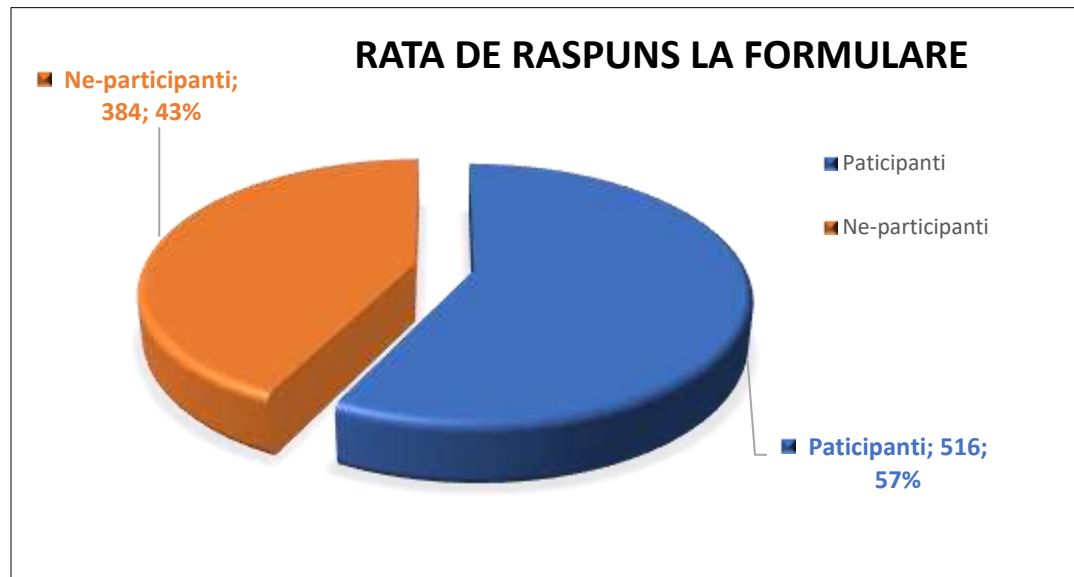
Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

- Participarea la manifestările științifice ale Facultății, cu aceiași parametri.

Evaluarea fiecărui parametru descris s-a făcut după o matrice de evaluare cu 5 criterii de apreciere:

- excelent,
- foarte bine,
- bine,
- potrivit,
- nesatisfăcător.

Distribuția formularelor de evaluare s-a efectuat după următorul algoritm: cele 15 cadre de predare din fiecare an universitar au distribuit câte 10 formulare la 10 studenți diferiți selectați aleator, rezultând astfel, pentru un ciclu de 6 ani de studiu la Specializarea Medicină, un total de 900 chestionare trimise pentru completare anonimă. Aceste chestionare au fost centralizate și analizate unitar, ocazie cu care s-a constatat o rată de răspuns de 83.5%, așadar 516 studenți (**Grafic 1**).



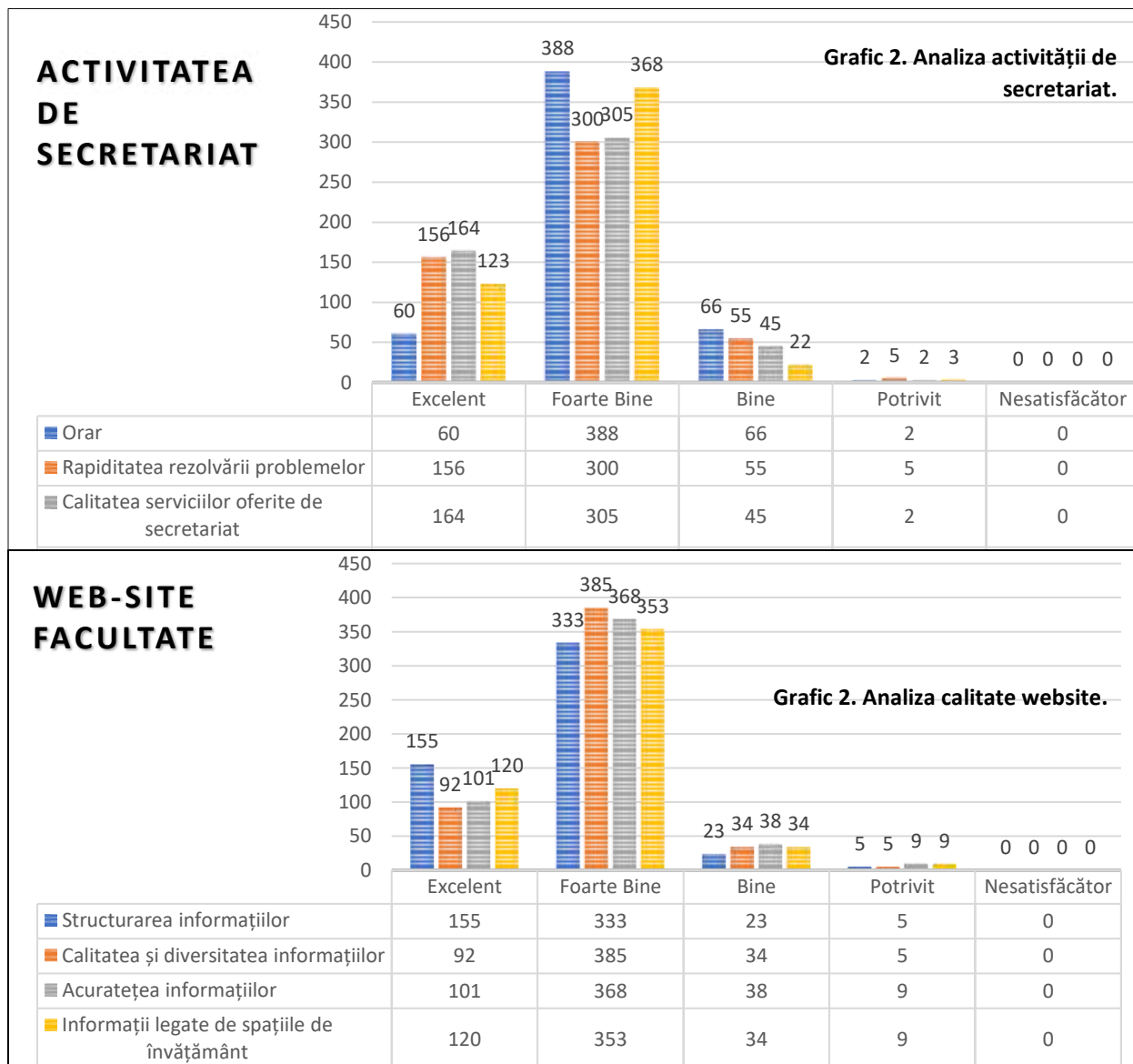
**Grafic 1.** Rata re răspuns la chestionare.

Astfel, analizând secțiunea referitoare la **gradul de apreciere globală a cursului predat**, se poate observa că, pentru criteriul „**Îndeplinirea așteptărilor mele**” marea majoritate (274 studenți) au bifat „**Foarte Bine**”, „**Excelent**” au bifat 192 studenți respectiv 50 oferind calificativul „**Bine**” (**Grafic 2**).



## Secțiunea 1: Servicii studențești

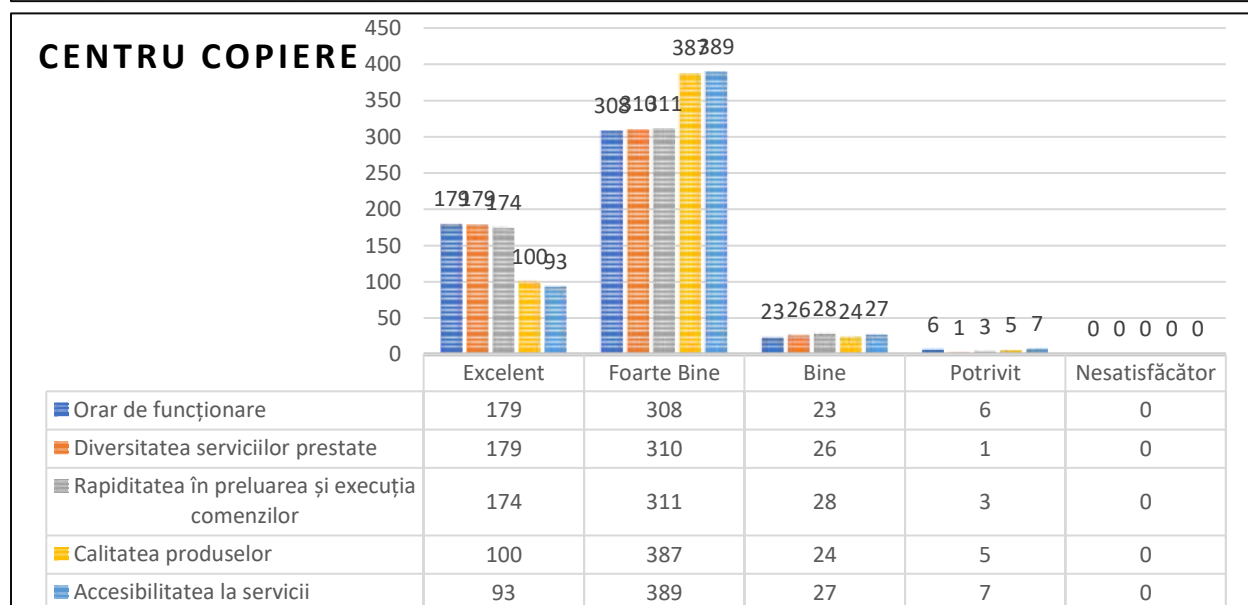
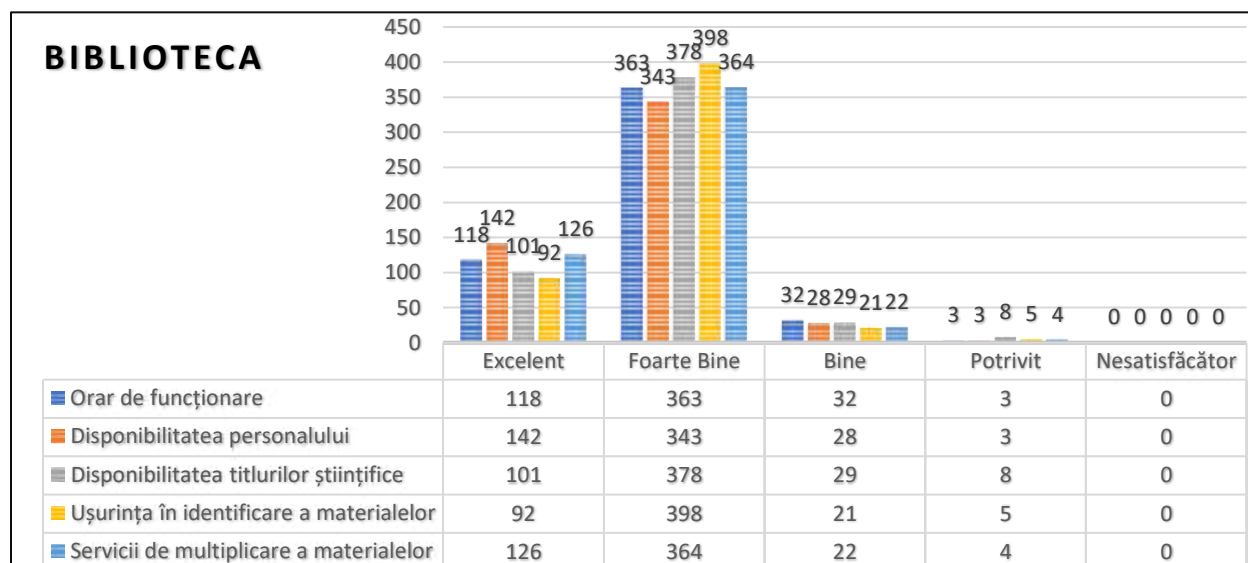
Analizând fiecare din cele două categorii, anume activitatea de secretariat (cu cei 4 parametri) – Grafic 2, respectiv web-site-ul facultății (cu 4 parametri) – Grafic 3, rezultă următoarele grafice din care se desprinde faptul că, în medie, peste 300 din cei 516 respondenți, au apreciat cu calificativul „Foarte Bine” toți parametrii, în medie peste 150 dintre respondenți cu calificativul „Excelent”, respectiv în medie sub 100 respondenți pe fiecare categorie au optat pentru calificativul „Bine”.





## Secțiunea 2: Infrastructura universității

Analizând fiecare din cele patru categorii, anume biblioteca (cu cei 5 parametri) – Grafic 4, centrul de copiere (cu 5 parametri) – Grafic 5, cantina și cafeneaua (cu 4 parametri) – Grafic 6 respectiv sala de activități sportive (cu 4 parametri) – Grafic 7, rezultă următoarele grafice din care se desprinde faptul că, în medie, peste 300 din cei 516 respondenți, au apreciat cu calificativul „Foarte Bine” toți parametrii, în medie peste 150 dintre respondenți cu calificativul „Excelent”, respectiv în medie sub 100 respondenți pe fiecare categorie au optat pentru calificativul „Bine”.





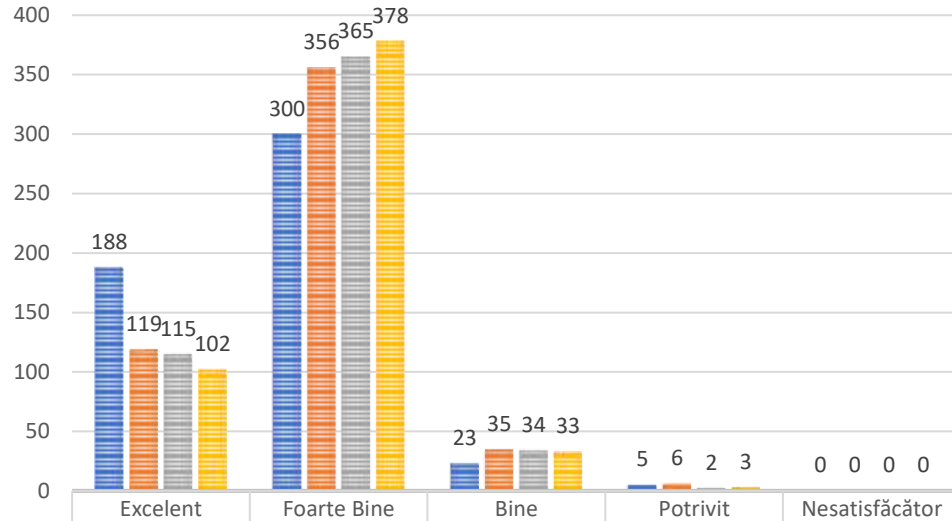
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

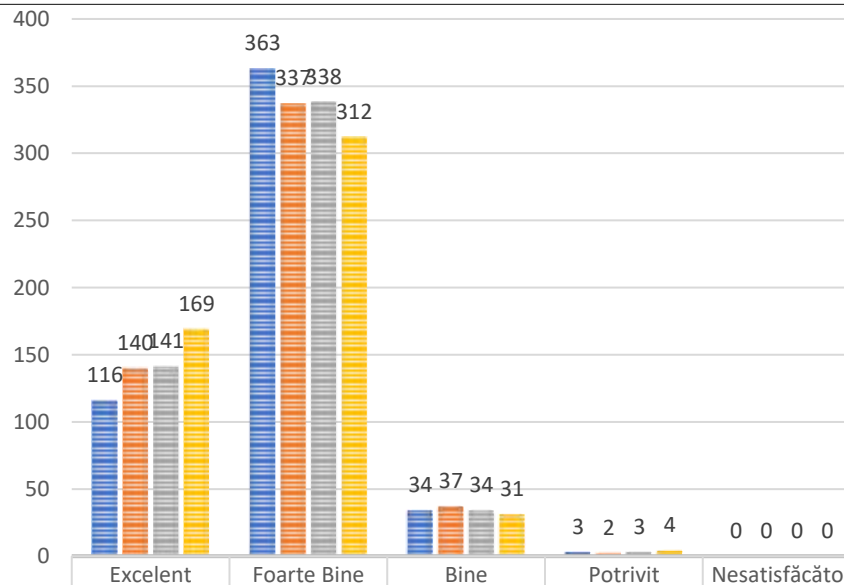
Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

## CANTINA



	Excelent	Foarte Bine	Bine	Potrivit	Nesatisfăcător
Orar de funcționare	188	300	23	5	0
Diversitatea meniului	119	356	35	6	0
Calitatea serviciilor prestate	115	365	34	2	0
Spațiu	102	378	33	3	0

## SALA SPORT

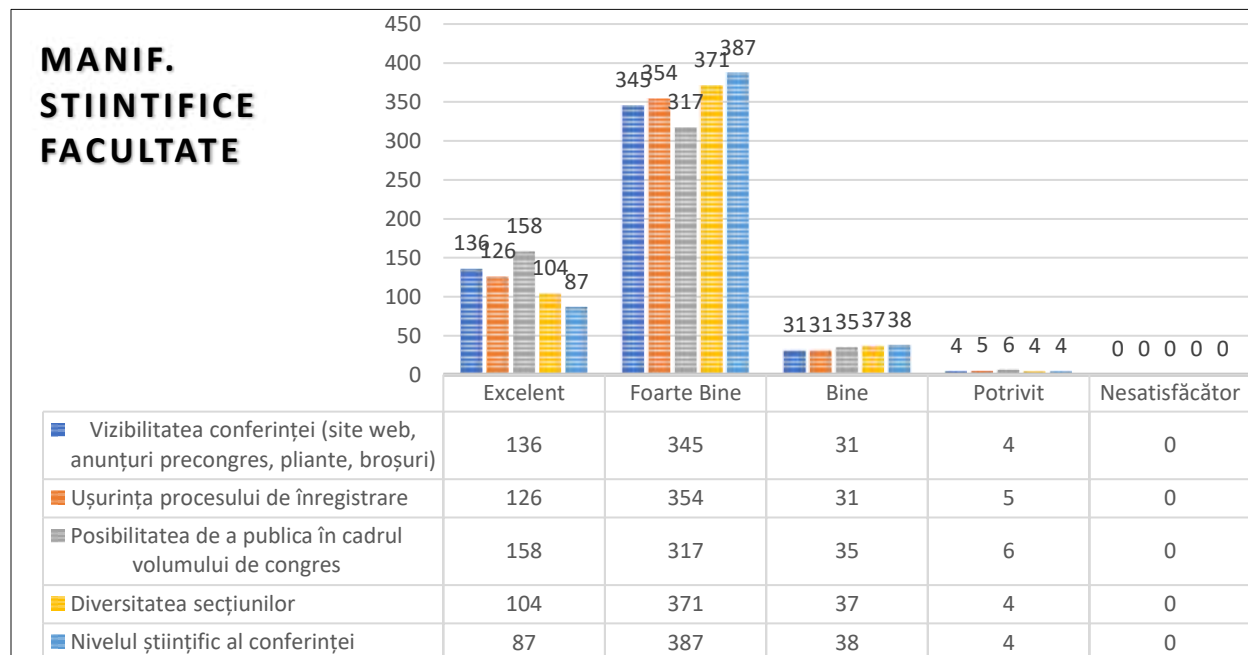
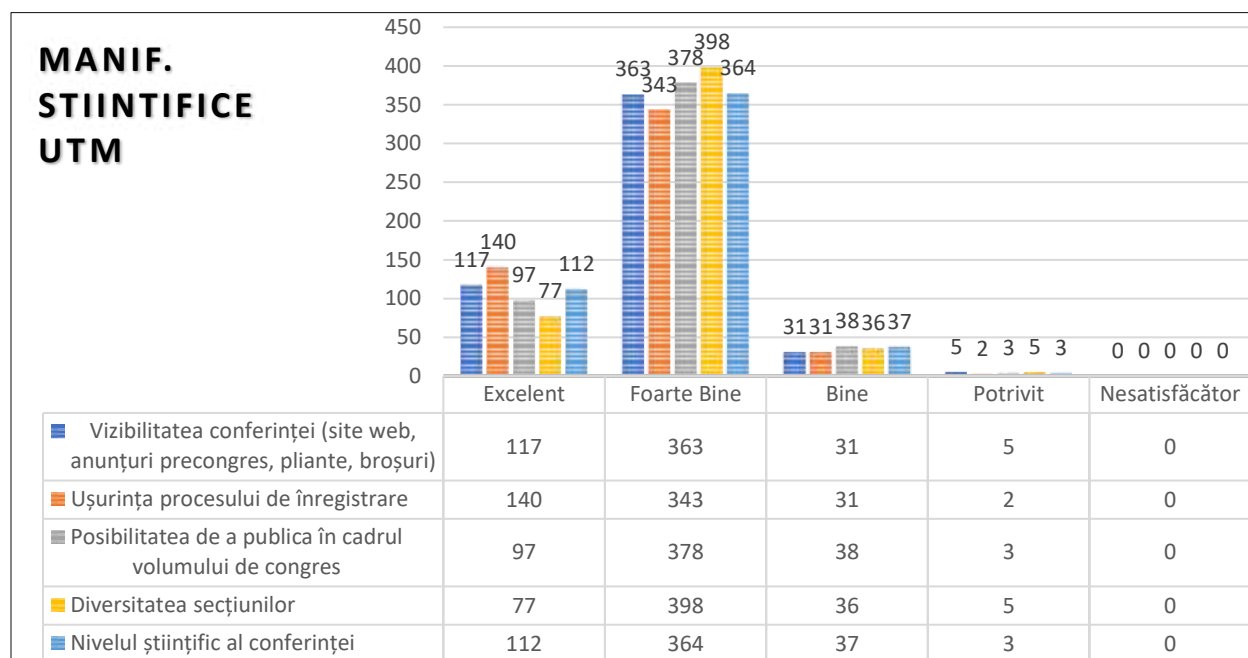


	Excelent	Foarte Bine	Bine	Potrivit	Nesatisfăcător
Orar de funcționare	116	363	34	3	0
Condiții oferite (vestiare, echipamente, sală)	140	337	37	2	0
Diversitatea programelor sportive	141	338	34	3	0
Posibilitatea de a participa la competiții sportive inter-universitare	169	312	31	4	0



### Secțiunea 3: Stimularea participării la conferințe de specialitate

Analizând fiecare din cele două categorii din cadrul acestei secțiuni, anume manifestări științifice organizate la nivelul Universității (cu 5 parametri) – Grafic 8 respectiv la nivelul Facultății de Medicină (cu aceleași parametrii) – Grafic 9 rezultă următoarele grafice.





MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

**UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI**

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Analiza acestor grafice relevă că, în medie, peste 300 din cei 516 respondenți, au apreciat cu calificativul „Foarte Bine” toți parametrii, în medie peste 150 dintre respondenți cu calificativul „Excelent”, respectiv în medie sub 100 respondenți pe fiecare categorie au optat pentru calificativul „Bine”.

**Decan,**

Conf. Univ. Dr. Elena Rusu