



Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare în UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU în anul universitar 2022-2023



PREAMBUL

Prezentul Raport a fost întocmit în baza:

- Legii nr. 199/2023 a învățământului superior
- Cartei Universității Titu Maiorescu;
- Manualului calității în Universitatea Titu Maiorescu, ediția a treia, UTM_BMC_MSMC_001;
- Regulamentului de organizare și funcționare a COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII din Universitatea Titu Maiorescu;
- STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU 2020-2024;
- Strategiei instituționale privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare în UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU 2021-2025;

CUPRINS:

1. PREZENTAREA UNIVERSITATII TITU MAIORESCU
2. MISIUNEA, OBIECTIVELE ȘI PRINCIPIILE UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU
3. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU
4. EVALUAREA CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII;
5. EVALUAREA CALITĂȚII PREGĂTIRII STUDENȚILOR;
6. CALITATEA PERSONALULUI DIDACTIC;
7. CALITATEA ACTIVITĂȚII DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ;



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI
Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051
tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



8. CALITATEA BAZEI MATERIALE;
9. CALITATEA INFORMAȚIILOR OFERITE STUDENȚILOR;
10. EVALUAREA SATISFAȚIEI PĂRȚILOR INTERESATE.

1. PREZENTAREA UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU

Universitatea Titu Maiorescu (UTM) este o instituție particulară de învățământ superior și de cercetare științifică înființată la 20 Septembrie 1990, care a dobândit calitatea de persoană juridică de drept privat și de interes public cu caracter non profit, apolitică, cu autonomie universitară și autonomie economico-financiară, integrată în sistemul național de învățământ superior prin Legea nr. 239 din 23 aprilie 2002.

Este organizată în conformitate cu Legea nr. 199/2023 a învățământului superior și cu alte prevederi legale în vigoare.

Pentru îndeplinirea misiunii și obiectivelor asumate, UTM cuprinde în structura sa 10 facultăți, departamente, școli doctorale, centre și laboratoare de cercetare științifică, consilii, comisii, centre specializate, structuri consultative în interesul învățământului și educației permanente, grupuri de consilieri, conform Regulamentului de Organizare și Funcționare și Organigramei Universității.

Programele de studii universitare sunt grupate pe domenii de știință și sunt organizate pe trei cicluri de studii universitare: de licență, de masterat și de doctorat. Programele de studii - autorizate sau acreditate – care se desfășoară în cadrul Universității sunt formate din grupe de unități curriculare de predare, învățare, cercetare, aplicații practice și evaluare, planificate și echilibrate astfel încât să conducă la o calificare universitară certificată.

Universitatea, ca instituție de învățământ superior, eliberează diplome, certificate sau alte acte de studii care atestă calificările dobândite de absolvenți, cu respectarea strictă a legislației în vigoare și a regulamentelor proprii.

Toate facultățile din UTM aplică Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS). Planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt elaborate pe baza unei concepții moderne, într-o perspectivă interdisciplinară, în concordanță cu standardele europene ale învățământului universitar.

Pentru desfășurarea activităților orientate asupra misiunii și obiectivelor sale, UTM se asociază cu instituții și agenți economici din țară și străinătate, constituind structuri de activitate de interes comun și cooperează cu organisme guvernamentale și neguvernamentale, la nivel local, național și internațional.

Comunitatea academică a UTM este alcătuită din cadre didactice cu funcția de bază, precum și din cadre didactice asociate sau invitate, din profesori consultanți, din personal de cercetare cu studii superioare, din studenții tuturor ciclurilor de studii universitare și din participanți la studii postuniversitare. La nivelul Universității sunt recunoscute funcțiile didactice obținute în străinătate, conform metodologiilor proprii.



Cercetarea științifică este un obiectiv prioritar al Universității, acordându-se o atenție deosebită domeniilor și tematicilor cercetării științifice inovatoare, contribuind la progresul științelor fundamentale și aplicative prin cercetare științifică și prin programele celor 3 Școli Doctorale ale UTM, precum și prin cele de master.

În cadrul Universității funcționează două institute de cercetare, respectiv Institutul de Studii, Cercetare, Dezvoltare și Inovare (ISCDITM) și Institutul de Cercetări Științifice Medicale ”Academician Nicolae Cajal”. Activitatea acestora, precum și a Centrelor de cercetare de la nivelul facultăților, este coordonată de Consiliul de Cercetare Științifică. Activitatea de cercetare științifică se bazează pe infrastructură și pe proiecte de cercetare, atât la nivelul facultăților, cât și la nivelul celor două institute de cercetare din cadrul UTM.

Universitatea dispune de un patrimoniu important constituit din clădiri destinate învățământului, mijloace fixe (dotări cu aparatură de laborator, tehnică IT etc) și obiecte de inventar necesare realizării în bune condiții a proceselor. Campusul universitar ocupă o suprafață utilă de peste 30.000m² și reprezintă o concentrare impresionantă de resurse financiare, materiale, umane, logistice, informaționale. Baza materială este inclusă într-un proces de transformare și dezvoltare, în prezent majoritatea spațiilor didactice fiind renovate, reabilitate și modernizate, corespunzător exigențelor învățământului superior universitar.

UTM are în proprietate toate spațiile de învățământ, împreună cu toate dotările necesare în domeniile de licență, masterat, doctorat acreditate/autorizate. Activitățile didactice de la disciplinele clinice ale facultăților din domeniul sănătate se desfășoară în spitale publice și private cu care UTM are încheiate contracte/convenții în vigoare. De asemenea, prin centrele medicale înființate – Centrul Clinic Privat de Asistență Medicală Dentară Titu Maiorescu și Centrul Medical de Diagnostic și Tratament Titu Maiorescu – dezvoltate în parteneriat cu Rețeaua Privată de Sănătate Regina Maria, UTM oferă servicii medicale studenților, baze de practică și de integrare clinică pentru tinerele cadre didactice.

UTM are sedii la următoarele adrese:

1. București, Str. Dâmbovicului 22 – Rectorat;
2. București, Str. Gheorghe Petrașcu nr. 67A și Str. Gheorghe Petrașcu nr. 67B - Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară și Biblioteca IOR;
3. București, Blvd. Gh. Șincai nr. 16 - Facultatea de Farmacie;
4. București, Calea Văcărești nr. 187 (Corpul V) - Facultatea de Drept București, Facultatea de Psihologie, Biblioteca ”Avram Filipaș”;
5. București, Calea Văcărești nr. 189 (Corpul M) - Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale, Facultatea de Informatică, Cantina-restaurant, Clubul studențesc TM Club Caffé;
6. București, B-dul Gheorghe Șincai nr. 16 și 20- Căminul studențesc C1 cu o capacitate de 144 de locuri de cazare și Căminul studențesc C3 cu o capacitate de 342 de locuri.
7. Tg. Jiu, B-dul Ecaterina Teodoroiu nr. 100 - Facultatea de Drept și Științe Economice Tg. Jiu și Facultatea de Asistență Medicală Tg. Jiu.



2. MISIUNEA, OBIECTIVELE ȘI PRINCIPIILE UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU

Conform ”Cartei Universității Titu Maiorescu”, adoptată prin Hotărârea Senatului nr. 6/13.12.2023, **misiunea Universității este de educație** (Cod CAEN 8542 – Învățământ superior, 8559 - Alte forme de învățământ n.c.a.) și **cercetare științifică avansată** (Cod CAEN 72 – Cercetare dezvoltare), care constă în organizarea activităților de predare, învățare și evaluare, precum și de cercetare, cu impact în dezvoltarea cunoașterii și dezvoltarea economică și tehnologică la nivel național și internațional, evaluarea misiunii instituției făcându-se după criterii și indicatori internaționali, cu relevanță academică națională/internațională.

În realizarea misiunii asumate, Universitatea are următoarele **obiective**:

- a) asigurarea și dezvoltarea resurselor și mijloacelor necesare desfășurării procesului instructiv educativ și de cercetare științifică la standarde de referință competitive în Spațiul National și European al Învățământului Superior și al Cercetării științifice, definit prin Declarația de la Bologna (1999) și prin legislația în vigoare;
- b) organizarea și desfășurarea activităților specifice studiilor universitare și postuniversitare, cu asigurarea și respectarea standardelor de referință caracteristice fiecărui domeniu și program de studii;
- c) organizarea unor programe de licență, masterat, doctorat, postdoctorat, postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă, de pregătire prin rezidențiat etc, promovarea valorilor științifice, culturale și a spiritualității naționale și universale;
- d) realizarea unui învățământ de calitate, flexibil și dinamic, racordat la nevoile dezvoltării societății bazate pe cunoaștere;
- e) înființarea de structuri și desfășurarea de activități specifice domeniilor în cadrul cărora se realizează activitatea didactică și de cercetare științifică, respectiv: informatică, medicină, medicină dentară, farmacie, drept, relații internaționale, științele educației, științele comunicării, economie, psihologie, științe inginerești aplicate, precum și oricăror altor domenii și programe de studii inițiate de Universitate pentru a răspunde cerințelor pieței muncii;
- f) respectarea și aplicarea principiului centrării procesului instructiv-educativ pe student;
- g) realizarea de parteneriate cu instituții, autorități, unități economico-sociale din România și din alte țări, în scopul organizării și adaptării programelor de studii și a cercetării științifice, la standardele de referință specifice calificărilor și la cerințele mediului socio-economic național și european;
- h) autoevaluarea și evaluarea periodică a activității didactice și științifice, ținând seama de standardele și indicatorii de performanță care asigură calitatea procesului de învățământ și a cercetării științifice; asigurarea performanței în procesul didactic și de cercetare științifică;



- i) realizarea unui management instituțional performant și transparent, bazat pe principiile autonomiei universitare, asigurării calității, eficienței și asumării răspunderii publice;
- j) dezvoltarea programelor de mobilități naționale și internaționale ale studenților, cadrelor didactice și de cercetare științifică, personalului didactic și de cercetare științifică auxiliar și personalului nedidactic;
- k) promovarea culturii calității în viața universitară și asigurarea unui mediu adecvat de dezvoltare profesională a membrilor comunității universitare, bazat pe respectarea normelor de etică universitară;
- l) cultivarea tradiției gândirii libere, a spiritului democratic, academic;
- m) respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului și a principiului supremației legii;
- n) menținerea relațiilor profesionale, științifice și sociale cu absolvenții universității.

În realizarea acestei misiuni, conducerea Universității este conștientă că, în contextul evoluțiilor rapide din spațiul cunoașterii și al transformărilor din mediile economic și social, trebuie să parcurgă un proces de adaptare continuă. Actul educațional, întemeiat pe rezultatele cercetării științifice care îi oferă substanța teoretică, trebuie reorganizat în jurul competențelor practice, pentru a câștiga eficiență pragmatică. Digitalizarea accelerată impune regândirea metodelor pedagogice pentru a păstra educația formală relevantă. Pentru a promova excelența în educație, se impune o modernizare a întregului curriculum, fundamentarea acestuia pe competențe relevante pentru piața muncii, care să se reflecte în fiecare aspect al actului educațional.

Universitatea promovează activ un management eficient al tuturor resurselor ei, indiferent de proveniență, concentrându-și toate eforturile pe dezvoltarea unei puternice comunități academice, în care atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice, didactice, morale și etice să primeze și să funcționeze pe **următoarele principii**:

- a) principiul autonomiei universitare;
- b) principiul libertății academice;
- c) principiul răspunderii publice, în baza căruia structurile și persoanele cu funcții de conducere răspund public de performanțele universității;
- d) principiul asigurării calității, în baza căruia activitățile de învățământ și de cercetare științifică se raportează la standarde de referință și de bună practică, naționale și internaționale;
- e) principiul centrării educației pe student;
- f) principiul egalității de șanse și nediscriminării;
- g) principiul eficienței manageriale și financiare, în baza căruia se urmărește obținerea de rezultate educaționale maxime prin gestionarea resurselor materiale și umane;
- h) principiul transparenței, în baza căruia se asigură vizibilitatea totală a deciziilor și rezultatelor prin comunicarea periodică și adecvată a acestora;
- i) principiul respectării drepturilor și libertăților membrilor comunității universitare;
- j) principiul independenței și neutralității față de ideologii, religii și doctrine politice ;



- k) principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, cadrelor didactice, a cercetătorilor, personalului didactic și de cercetare științifică auxiliar și personalului nedidactic;
- l) principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor.
- m) principiul relevanței, în baza căruia educația răspunde nevoilor de dezvoltare personală și social-economice;
- n) principiul garantării identității culturale a tuturor membrilor comunității academice și dialogului intercultural;
- o) principiul asumării, promovării și păstrării identității naționale și a valorilor culturale ale poporului român;
- p) principiul recunoașterii și garantării drepturilor persoanelor aparținând minorităților naționale, dreptul la păstrarea, la dezvoltarea și la exprimarea identității lor etnice, culturale, lingvistice și religioase;
- q) principiul libertății de gândire și al independenței față de ideologii și doctrine politice și religioase;
- r) principiul participării studenților în luarea deciziilor.

UTM se bazează pe cultivarea valorilor profesionale și umane, pe crearea unui climat intern de încredere, respect și considerație colegială, pe promovarea spiritului de echipă, competitiv, creativ, activ, pe responsabilitatea individuală și colectivă a membrilor comunității universitare, pe eficientizarea actului decizional managerial atât la nivel instituțional cât și la nivelul facultăților, departamentelor, centrelor de cercetare, școlilor doctorale.

3. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

Politica de Calitate a Universității Titu Maiorescu vizează următoarele **OBIECTIVE GENERALE** definite în concordanță cu direcțiile de dezvoltare conținute în **STRATEGIA DE DEZVOLTARE A UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU 2020-2024**:

- îmbunătățirea calității tuturor proceselor din UTM, prin revizuirea și actualizarea permanentă a metodologiilor și procedurilor specifice, în conformitate cu reglementările legale în vigoare, standardele ARACIS și bunele practici europene;
- actualizarea permanentă a ofertei educaționale, în concordanță cu cerințele și feedback-ul părților interesate – studenți, absolvenți și angajatori;
- formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și înalt calificate, atât la nivelul personalului didactic, cât și a celui administrativ;
- centrarea procesului didactic pe student și rezultatele învățării – cunoștințe, abilități și competențe – cu utilizare directă în profesie și societate;
- îmbunătățirea calității transmiterii și însușirii cunoștințelor prin noi tehnici de predare-învățare (tehnici interactive de tip *Team-Based Learning*, *Case-Based Learning*, *Problem-*



- Based Learning*), la nivelul bunelor practici din Uniunea Europeană, esențiale pentru formarea unor absolvenți competitivi în spațiul european;
- creșterea vizibilității internaționale a universității noastre prin lărgirea bazinului de recrutare pentru studenți internaționali și prin consolidarea imaginii universității ca pol de educație și cercetare în vederea conectării cu alte universități și realizarea de parteneriate internaționale de mobilități și cercetare;
 - accentuarea rolului și importanței cercetării științifice în dezvoltarea instituțională pe termen lung;
 - digitalizarea activităților educaționale și a proceselor suport din cadrul Universității Titu Maiorescu, în concordanță cu *Planul de acțiune pentru educația digitală - “Resetarea educației și formării pentru era digitală (2021-2027)” al Comisiei Europene;*
 - consolidarea, modernizarea și extinderea bazei materiale, în scopul desfășurării în cât mai bune condiții a proceselor din universitate;
 - creșterea motivației cadrelor didactice prin îmbunătățirea organizării muncii, asigurarea surselor de informare actuale, stimularea materială și perfecționarea continuă.
 - obținerea și menținerea certificării Sistemului de Management Calitate în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2015.

Atingerea acestor obiective se face *cu participarea întregului personal*, documentele ce descriu structura organizatorică stabilind atribuțiile și responsabilitățile privind calitatea la toate nivelele.

Conducerea Universității Titu Maiorescu se implică în mod responsabil în susținerea, promovarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității prin: comunicarea în cadrul instituției a importanței sistemului de calitate și a îndeplinirii cerințelor părților interesate, stabilirea politicii și obiectivelor referitoare la calitate, alocarea resurselor necesare, efectuarea de analize, adoptarea de decizii etc.

Acest angajament apare expres în Carta Universității, în Regulamentul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, în *Declarația rectorului privind politica în domeniul calității în Universitatea Titu Maiorescu* - <https://www.utm.ro/declaratia-rectorului-privind-politica-in-domeniul-calitatii-in-universitatea-titu-maiorescu/>, în *Strategia de dezvoltare a UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU pentru perioada 2020-2024*, în *Strategia instituțională privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare în UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU 2021-2025*, precum și în *Manualul calității, ediția a treia*.

Astfel, cultura organizațională a calității asigură universității o marcă instituțională și un brand acceptat, cunoscut, recunoscut, dezirabil, predictibil și sustenabil în piața serviciilor educaționale universitare, naționale și internaționale.



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI
Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051
tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



În Universitatea Titu Maiorescu politica în domeniul calității educației și cercetării științifice este coordonată de *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)*, ca și structură cu responsabilități exprese în domeniul calității, la nivelul fiecărei facultăți fiind create comisii pentru asigurarea calității, reprezentând structuri operaționale de implementare, monitorizare și de evaluare periodică.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitatea Titu Maiorescu urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității Titu Maiorescu. Misiunea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este de a coordona și a oferi suport activităților din Universitate privind creșterea calității serviciilor oferite, prin implicarea personalului didactic și de cercetare, a personalului didactic auxiliar și administrativ și a studenților.

Atribuțiile principale ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Titu Maiorescu sunt, conform Regulamentului:

- a) coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și de asigurare a calității, aprobate de către Rectorul UTM, referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și la sistemul de management al calității;
- b) elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare* în Universitatea Titu Maiorescu, pe care-l prezintă în fața Senatului universitar. Acest raport este adus la cunoștința tuturor părților interesate, prin afișare pe site-ul UTM și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;
- (c) elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, ținând cont de standardele de referință și ghidul de bune practici elaborate de ARACIS;
- (d) cooperează cu ARACIS și cu alte agenții sau instituții din străinătate, în domeniul calității.

În fiecare an, în luna septembrie, în Universitate se derulează procesul de audit intern al calității, iar raportul rezultat este publicat pe site-ul universității, secțiunea Asigurarea calității - <https://www.utm.ro/raportul-de-audit-intern-in-domeniul-calitatii-2023/>

În luna noiembrie 2022 Sistemul de Management al Calității (SMC) din UTM a fost certificat în raport cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 (<https://www.utm.ro/wp-content/uploads/2022/11/iso-ro.jpeg>), iar în luna octombrie 2023 s-a desfășurat un audit de supraveghere care a recertificat SMC.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) s-a implicat activ în conceperea, implementarea, certificarea și supravegherea conform cerințelor ISO 9001:2015 a Sistemului de Management al Calității în UTM, președintele acestei Comisii fiind desemnat prin Decizie a



Rectorului reprezentant al conducerii UTM pentru implementarea și funcționarea Sistemului de Management al Calității.

Proiectarea și documentarea SMC a fost realizată cu sprijinul consultantului LIBRA QUALITY CONSULT SRL, în baza contractului încheiat, începând cu luna martie 2022.

UTM a conceput și implementat un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015, descris în *Manualul Calității*. Implementarea și menținerea SMC implică abordarea pe bază de proces, care încorporează ciclul PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) și gândirea bazată pe risc.

Definirea, implementarea și menținerea unui sistem de management al calității la nivelul UTM ia în considerare următoarele principii de management al calității, relevante și aplicabile oricărei organizații care furnizează servicii, inclusiv instituțiilor de învățământ superior:

✓ ORIENTAREA CĂTRE CLIENT

Principalul obiectiv al managementului calității este de a satisface cerințele clientului și de a se preocupa să fie depășite așteptările clientului.

✓ LEADERSHIP

Liderii de la toate nivelurile stabilesc unitatea dintre scop și orientare și creează condițiile în care personalul este implicat în realizarea obiectivelor referitoare la calitate ale instituției.

✓ IMPLICAREA PERSONALULUI

Un personal competent, împuternicit și deplin angajat, la toate nivelurile din instituție, este esențial pentru creșterea capacității instituției de a crea și furniza valoare.

✓ ABORDAREA PE BAZĂ DE PROCES

Rezultate consecvente și predictibile sunt obținute mai eficace și mai eficiente atunci când activitățile sunt înțelese și conduse ca procese corelate care funcționează ca un sistem coerent.

✓ ÎMBUNĂTĂȚIRE

UTM este orientată permanent spre îmbunătățire.

✓ LUAREA DE DECIZII PE BAZĂ DE DOVEZI

Deciziile bazate pe analiză și evaluarea datelor și informațiilor au probabilitate mai mare să producă rezultatele dorite.

✓ MANAGEMENTUL RELAȚIILOR

Pentru succesul durabil, UTM își gestionează relațiile cu părțile interesate, cum ar fi furnizorii, angajatorii și organizații profesionale, comunitatea locală.

Procesul de evaluare a calității actului educațional și a cercetării științifice derulat de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2022-2023 a vizat următoarele aspecte:



- Evaluarea calității programelor de studii;
- Evaluarea calității pregătirii studenților;
- Calitatea personalului didactic;
- Calitatea activității de cercetare științifică;
- Calitatea bazei materiale;
- Calitatea informațiilor oferite studenților;
- Evaluarea satisfacției părților interesate.

4. EVALUAREA CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII

Universitatea Titu Maiorescu a trecut în anul universitar 2022-2023 printr-un proces complex de evaluare instituțională externă realizat de către o comisie de experți evaluatori desemnați de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS). Procesul de evaluare externă la sediul UTM s-a desfășurat în perioada 16 – 18 noiembrie 2022. A fost realizată auditarea UTM în ansamblu, cu referire la organizare, administrare, managementul calității și respectarea legislației în vigoare, auditarea, prin eșantionare, a 6 programe de studii (Drept IF, Finanțe și Bănci IF, Relații Internaționale și Studii Europene IF, Drept Târgu Jiu IF și Psihologie ID), precum și verificarea modului în care UTM a transpus în practică recomandările făcute în urma precedentei evaluări instituționale externe, care a avut loc în perioada 14-16 decembrie 2016.

În urma acestei evaluări, Universitatea Titu Maiorescu a obținut calificativul **Grad de încredere ridicat pentru perioada 2023-2028**, iar cele 6 programe de studii auditate în cadrul evaluării instituționale au obținut menținerea acreditării pentru aceeași perioadă.

În perioada 14-16. 06. 2023, Facultatea de Asistență Medicală Târgu Jiu a fost evaluată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS). În urma vizitei de evaluare, a fost elaborat Raportul de evaluare, aprobat prin Hotărârea Consiliului ARACIS nr. 179/H din 13.07.2023, care conferă titlul de ACREDITAT programului de studii universitare de licență Asistență Medicală Generală din Târgu Jiu, forma de învățământ cu frecvență, număr de credite 240 și capacitate de școlarizare în primul an de studiu de 60 de studenți.

Menționăm, de asemenea, că Universitatea Titu Maiorescu este singura Universitate privată din România, care se situează în Clasamentul Universităților din România, în conformitate cu Metarankingul Universitar 2020/2021 și 2021/2022, 2022/2023 în primele 30 de universități, Universitatea fiind lider de piață în învățământul universitar privat național.

În structura academică a UTM funcționează 10 facultăți cu 24 de programe de studii universitare de licență, dintre care 19 la forma de învățământ cu frecvență (IF) și 5 la forma de învățământ la distanță (ID), cu o capacitate totală de școlarizare în anul I de studii de licență de



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI
Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051
tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



2435 de locuri, 8 domenii de studii universitare de master, cu o capacitate totală de 1075 de locuri, precum și 3 școli doctorale: Drept, Medicină și Medicină Dentară.

Pe lângă acestea, Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic (DSPP) asigură programe de formare psihopedagogică pentru cei interesați de cariera didactică, atât pe perioada studiilor universitare de licență și master, cât și în regim postuniversitar. De asemenea, DSPP gestionează încă două programe postuniversitare, un program în domeniul educației ante-preșcolare și unul în domeniul integrării și incluziunii copiilor cu cerințe educaționale speciale în sistemul de învățământ.

În UTM nu funcționează programe sau/și domenii de studii universitare neacreditate /neautorizate în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

Analiza conținutului programelor de studii reprezintă o preocupare permanentă în cadrul procesului de învățământ și se bazează pe modernizarea curriculum-urilor prin adaptarea permanentă a conținutului disciplinei la nivelul actual de evoluție a domeniului științific respectiv. Acest proces are drept scop identificarea competențelor operaționale furnizate studenților de fiecare disciplină în concordanță cu Codul Ocupațiilor din România (COR) sau *International Standard Classifications of Occupations* (ISCO-08).

Procesele de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii sunt parte integrantă a sistemului de management al calității din Universitatea Titu Maiorescu. Prin inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență și master, a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină se urmăresc *obiective* precum:

- asigurarea sistemului de competențe profesionale și transversale necesare unui bun specialist;
- îmbunătățirea ofertei educaționale a Universității, prin adaptarea acesteia la cerințele și realitățile mediului socio-economic, în concordanță cu Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare, cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS);
- asigurarea compatibilității structurii curriculare a Universității Titu Maiorescu cu cele ale unor universități europene de prestigiu, ca element important pentru recunoașterea diplomelor noastre în țările Uniunii Europene.



Procesul de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii se desfășoară permanent, prin analiza comparativă a programelor de studiu similare de la alte universități românești și străine, analiza conținutului fișelor de disciplină și a bibliografiei recomandate studenților și masteranzilor, a conexiunilor dintre discipline etc. Totodată, se organizează întâlniri cu specialiști din domeniu, practicieni, angajatori, absolvenți.

Astfel, în anul universitar 2022-2023, la toate facultățile au fost organizate întâlniri ale colectivelor de cadre didactice și ale Board-urilor de program pentru analiza conținutului curricular, a fișelor de disciplină, actualizarea bibliografiilor, urmărindu-se dacă:

- structura planurilor de învățământ răspunde cerințelor beneficiarilor direcți (studenți, masteranzi, doctoranzi) și indirecti (angajatorii, piața muncii);
- volumul orar al activităților este compatibil cu standardele în vigoare la nivel național;
- prezentarea parcursului traseului educațional este disponibilă și ușor accesibilă studenților și masteranzilor;
- este vizibilă o dezvoltare logică a competențelor formate în cadrul disciplinei respective prin raportarea acestora la competențele pe care le formează întregul program de studii din care disciplina respectivă face parte;
- exista o abordare integrată și complementară a competențelor în cadrul tuturor disciplinelor predate în cadrul unui program de studii;
- studiile de licență asigură o pregătire corespunzătoare și bune perspective profesionale, atât studenților care doresc să parcurgă numai acest ciclu, cât și celor care vor să-și continue pregătirea prin studii masterale;
- stagiile de practică au o încadrare specifică în cadrul programelor de studii;
- oferta educațională este concepută în maniera de a facilita studenților posibilitatea efectuării unor stagii de mobilitate ERASMUS +;
- fișa disciplinei este întocmită în conformitate cu standardele și cu modelul recomandat de ARACIS, iar bibliografia recomandată este relevantă, consistentă, actuală și în concordanță cu resursele existente în biblioteca UTM.
- creditele acumulate de studenții care au efectuat stagii de pregătire în străinătate, în baza unor convenții bilaterale, sunt recunoscute fără examinare suplimentară.

Această abordare sprijină și încurajează un proces educațional axat pe student și nevoile acestuia de formare inițială și continuă, precum și pe responsabilizarea actorilor implicați în procesul educațional deopotrivă față de buna desfășurare a acestui proces, cât și față de rezultatele sale. Reforma curriculumului orientat spre competențe înseamnă actualizarea continua în conformitate cu cerințele pragmatice ale pieței muncii.



5. EVALUAREA CALITĂȚII PREGĂTIRII STUDENȚILOR se face în Universitatea Titu Maiorescu conform *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în Sistemul European de Credite Transferabile și a Metodologiei de evaluare a rezultatelor învățării, adoptate de Senatul Universității.*

Aceste prevederi se aplică în toate facultățile și sunt aduse la cunoștința studenților și masteranzilor la primul curs de către cadrul didactic titular: modul concret de evaluare pe parcursul semestrului, precum și alte exigențe privind promovarea (lucrări, teme de casă, proiecte, teste grilă, etc.) și ponderea acestora în nota finală, conform *fișei disciplinei și planului de învățământ.*

Astfel, studenții și masteranzii din cadrul Universității Titu Maiorescu beneficiază de o evaluare obiectivă și nediscriminatorie a competențelor dobândite după parcurgerea unei discipline de învățământ, cu respectarea fișei disciplinei și a dreptului de a fi informați despre baremul/criteriile după care au fost evaluați.

Conform structurilor anului universitar, în anul universitar 2022-2023 s-au organizat următoarele sesiuni de examene:

- Sesiunea de iarnă (I) cu o durată de trei săptămâni, care începe imediat după terminarea activităților didactice din semestrul I;
- Sesiunea de vară (II), cu durată de trei săptămâni, care începe imediat după terminarea activităților didactice din semestrul al II-lea;
- Sesiune de restanțe, măriri de notă și credite cu o durată de 2 săptămâni;
- Sesiunea de restanțe, măriri de notă și credite pentru toate disciplinele, organizată în luna septembrie, cu o durată de 2 săptămâni.

Îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii oferite de Universitate și a ofertei educaționale a avut ca efect creșterea față de anul universitar anterior a numărului de studenți înmatriculați la ciclul învățământ cu frecvență (licența, master și doctorat), de la 7.592 de studenți la 7.761 de studenți (creștere de aprox. 2,2%) - tab. 1.

În anul universitar 2022-2023, în facultățile UTM au fost înmatriculați un număr de 9216 studenți în toate cele trei cicluri de studii universitare, față de 9048 studenți înmatriculați în anul universitar 2021-2022. La ciclul de studii universitare de licență sunt înmatriculați 7761 studenți, dintre care 6532 studenți la forma de învățământ IF și 1455 studenți la forma de învățământ ID. La ciclul de studii universitare de master sunt înmatriculați 1051 studenți. La ciclul de studii universitare de doctorat sunt înmatriculați 178 de studenți doctoranzi.



Tab. 1 Număr total de studenți, masteranzi și doctoranzi înmatriculați în Universitatea Titu Maiorescu în ultimii cinci ani universitari

ÎNVĂȚĂMÂNT CU FRECVENȚĂ					
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Ciclul de studii universitare de licență	5274	5704	5981	6332	6532
Ciclul de studii universitare de master	918	997	1086	1089	1051
Ciclul de studii universitare de doctorat	152	131	172	171	178
TOTAL	6344	6832	7239	7592	7761
ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ					
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Ciclul de studii universitare de licență	1359	1450	1448	1456	1455
TOTAL GENERAL	7703	8282	8687	9048	9216

Raportat la anul universitar 2018-2019 creșterea numărului de studenți, masteranzi și doctoranzi este de 19,64%. Acest aspect se apreciază ca fiind pozitiv și încurajator, având în vedere dinamica descendentă a pieței serviciilor educaționale din România, a faptului că din ce în ce mai puțini tineri aleg să își continue studiile după finalizarea cu diplomă de bacalaureat a ciclului liceal, sau aleg să-și facă studiile în străinătate, precum și faptul că toate celelalte universități care organizează programe de studii similare se confruntă cu scăderea numărului de studenți și masteranzi.

Studiile derulate la nivel național au constatat dificultăți de adaptare a tinerilor la trecerea de la învățământul liceal la cel universitar, aspect ce determină ca peste 20% din studenții admiși și înmatriculați să abandoneze studiile pe parcursul primului an. În ultimii ani este vizibilă o tendință de diminuare a abandonului universitar în Universitatea noastră, ceea ce este încurajator. Acest lucru a fost posibil prin măsuri la nivelul tuturor facultăților, prin programe de coaching, dezvoltare personală, îndrumare și sprijin (tutorat), consiliere profesională și orientare în carieră. Credem că este recomandabilă elaborarea la nivel instituțional a unui **Plan de măsuri de reducere a abandonului**, în care, plecând de la cauzele concrete ale abandonului identificate la nivelul fiecărei facultăți (motive financiare, neadaptare la nivelul de dificultate al cursurilor, seminariilor și laboratoarelor, integrare socială deficitară, așteptări disproporționate etc), să fie concepute pachete de măsuri de prevenție și intervenție care să se completeze cât mai bine și care să ducă la creșterea ratei de retenție a studenților, masteranzilor și doctoranzilor din UTM. Astfel de măsuri pot fi:



Măsuri de prevenție	Măsuri de intervenție
- Introducerea unor programe de orientare pentru studenții anului I pentru sprijinirea perioadei de tranziție la studiile universitare și a interacțiunii cu mediul academic al UTM;	- Consultații și programe remediale pentru acele discipline identificate ca fiind cu grad mare de nepromovabilitate;
- Intensificarea activității de tutorat prin întâlniri cu studenții anului respectiv cel puțin trimestriale (fizic/online). Rolul acestor întâlniri este de a disemina informații utile referitoare la sesiuni, credite, termene de plată, credite ECTS, alte obligații, de a le oferi un feedback timpuriu cu privire la progresul academic și de a-i ajuta pe studenți să-și calibreze așteptările.	- Aprobarea unor scutiri de penalități și acordarea unor eșalonări la plata taxelor de studii pentru cazurile justificate, dacă abandonul are drept cauză motive financiare;
- Intensificarea activității de consiliere și orientare în carieră, pentru a cristaliza cât mai repede și eficient un traseu de carieră în acord cu propriile aspirații și abilități, pentru a motiva studentul să-și continue studiile;	- Încurajarea studenților care abandonează să-și reia ulterior studiile, să se reînscrisă.
- Facilitarea participării mai multor studenți la programe de internship, care să le deschidă orizonturi profesionale și să-i motiveze să-și continue studiile;	
- Organizarea de evenimente artistice, sportive, dezbateri, concursuri, școli de vară, care au rolul de a crea sentimentul de apartenență la comunitatea academică maioreșciană.	

6. EVALUAREA CALITĂȚII PERSONALULUI DIDACTIC.

În anul universitar 2022-2023, Universitatea a avut **325 cadre didactice titulare** (36 profesori universitari, 86 conferențieri universitari, 156 lectori universitari/șefi de lucrări, 47 asistenți universitari), 195 cadre didactice asociate din afara Universității, 43 persoane angajate ca personal didactic auxiliar și 105 ca personal nedidactic.

Ocuparea prin concurs a posturilor didactice și de cercetare științifică în UTM se organizează și se desfășoară în conformitate cu cadrul legal în vigoare și cu *Metodologia proprie a UTM cu privire la ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante*.

Pentru personalul auxiliar, recrutarea are loc în conformitate cu *Procedura operațională privind recrutarea, selecția și angajarea personalului nedidactic și didactic auxiliar*. Procesul de recrutare a personalului în cadrul UTM este echitabil și transparent, fără discriminare de gen sau de altă natură. Situația gradului de ocupare pentru posturile scoase la concurs în ultimii 3 ani se prezintă astfel:



Tab. 2 Situația gradului de ocupare pentru posturile scoase la concurs în ultimii 3 ani

Anul Universitar	2020-2021 Posturi vacante scoase la concurs /titularizări	2021-2022 Posturi vacante scoase la concurs / titularizări	2022-2023 Posturi vacante scoase la concurs / titularizări
Asistent universitar	9/8	21/12	11/6
Lector/ Șef Lucrări	25/19	24/19	30/17
Conferențiar Universitar	7/4	11/11	8/7
Profesor Universitar	5/5	2/2	1/1

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral se referă la cunoștințele de specialitate, abilitățile specifice de comunicare și relaționare în mediul academic, capacitatea de transmitere a cunoștințelor și implicit de utilizare a unui set specific de metode didactice și pedagogice de predare-învățare, potențialul de cercetare științifică și deontologia morală și profesională a fiecărui cadru didactic, respectarea regulamentelor și a disciplinei în procesul de învățământ, implicarea în activitățile departamentului, facultății, universității etc.

Pentru evaluarea cadrelor didactice în Universitatea Titu Maiorescu se utilizează mai multe criterii și modalități:

- Fișa de evaluare colegială a cadrului didactic;
- Fișa de autoevaluare a cadrului didactic;
- Fișa de evaluare a cadrului didactic de către Directorul de departament;
- Chestionarul de evaluare a cadrului didactic de către studenți/masteranzi.

Evaluarea colegială se desfășoară anual, în conformitate cu PROCEDURA DE AUTOEVALUARE, EVALUARE COLEGIALĂ ȘI EVALUARE DE CĂTRE DIRECTORUL DE DEPARTAMENT A CADRELOR DIDACTICE DIN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU, fiecare cadrul didactic fiind evaluat de către 3 colegi din Departament.

Evaluării colegiale i se adaugă **autoevaluarea cadrelor didactice** care se realizează la sfârșitul fiecărui an universitar, pe același model de chestionar ca și evaluarea colegială.

Coroborat cu aceste evaluări, fiecare cadru didactic este evaluat anual și de **Directorul de departament**, care apreciază aportul cadrului didactic la activitatea profesională și științifică de la nivelul Departamentului, Facultății și Universității. Din analiza comparativă cu situația din anii precedenți a punctajelor și a calificativelor obținute la autoevaluări, la evaluările colegiale și la



evaluările efectuate de către Directorul de Departament se observă faptul că implicarea cadrelor didactice în elaborarea de articole științifice, manuale și cărți de specialitate a crescut.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează obligatoriu după fiecare ciclu semestrial de instruire, la toate formele de învățământ (curs, seminar, lucrări practice), prin intermediul unor chestionare. Chestionarul cuprinde și un spațiu destinat observațiilor suplimentare sau sugestiilor studentului/masterandului evaluator. Rezultatele având caracter confidențial, se prelucrează statistic la nivelul Departamentelor și Facultăților, în vederea formulării de recomandări sau pentru realizarea de acțiuni corective. Evaluarea din partea studenților reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii obiective despre comportamentul, performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic.

Trebuie să menționăm faptul că distribuția și prelucrarea **Chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți/masteranzi în anul universitar 2022-2023** pentru ambele semestre s-a realizat prin intermediul platformei Teams a UTM, conform unei *Proceduri operaționale avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senatul UTM*. Studenții și masteranzii au fost instruiți asupra procesului de evaluare, nefiind constrânși în niciun fel pentru completarea chestionarelor.

Rezultatele sintetice sunt publicate pe pagina fiecărei facultăți, conform cerințelor legale.

7. CALITATEA ACTIVITĂȚII DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

În cadrul UTM cercetarea științifică reprezintă o misiune prioritară care îi conferă personalitate și distincție universitară, iar obținerea și menținerea excelenței în cercetarea științifică reprezintă o țintă permanentă. Organizarea activității de cercetare se fundamentează pe Programul strategic al Universității privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare stabilit pe o perioadă de 4 ani, și se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea și desfășurarea activității de cercetare științifică în Universitatea Titu Maiorescu din București.

Universitatea Titu Maiorescu din București are în componență trei școli doctorale (Drept, Medicină și Medicină Dentară), două Institute de cercetare (ISCDITM – Institutul de Studii, Cercetare, Dezvoltare și Inovare Titu Maiorescu și Institutul de Cercetări Științifice Medicale „Academician Nicolae Cajal”), 11 centre de cercetare. Fiecare centru de cercetare este afiliat unui departament sau facultăți din UTM.

Studiile doctorale din cadrul Universității Titu Maiorescu din București sunt organizate și se desfășoară în conformitate cu cadrul legal în vigoare și cu Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat în UTM.

Obiectivele de cercetare ale centrelor de cercetare, școlilor doctorale, facultăților și departamentelor sunt analizate și aprobate în cadrul colectivelor sau consiliilor universității fiind concretizate prin planuri anuale de cercetare științifică. Planurile anuale de cercetare cuprind



tematicile de cercetare pe domenii, temele de cercetare sau proiectele, resursele alocate corespunzător obiectivelor asumate, termenele de realizare și indicatorii de rezultat (modalitățile de valorificare a rezultatelor cercetării).

Temele de cercetare ale centrelor și institutelor de cercetare din UTM se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență, masterat și/ sau doctorat și răspund necesităților și cerințelor mediului economico-social.

Procesul de cercetare din UTM se focalizează pe creșterea fondurilor de cercetare atrase în universitate, diversificarea modurilor de finanțare a activităților de cercetare, oferirea de servicii complexe partenerilor din mediul economic public și privat vizând următoarele direcții de acțiune:

- Realizarea de parteneriate cu mediul economic pentru identificarea unor teme de cercetare comune, identificarea instrumentelor de finanțare și depunerea cererilor și a dosarelor pentru finanțare;
- Stimularea cercetătorilor pentru intensificarea networking-ului științific cu alte comunități academice și de cercetare care să se concretizeze în propuneri comune de proiecte și lucrări de cercetare comune;
- Îmbunătățirea evaluării interne a cercetării, implementarea unor mecanisme de stimulare a cercetătorilor cu vizibilitate internațională;
- Continuarea procesului de internaționalizare a cercetării prin participarea în cadrul unor proiecte internaționale, invitarea unor cercetători de prestigiu din străinătate, conferirea titlurilor de Profesor Onorific și Doctor Honoris Causa unor personalități internaționale, atragerea unor cercetători de prestigiu din străinătate sau cercetători români din diaspora pentru implementarea de proiecte de cercetare în UTM și organizarea de manifestări științifice în colaborare cu universități din străinătate;
- Stimularea cadrelor didactice și cercetătorilor pentru a atrage fonduri de cercetare;
- Realizarea de noi investiții în laboratoare multidisciplinare, cu implicarea cadrelor didactice și studenților din mai multe departamente/facultăți, pornind de la principalele subiecte de interes pentru societate și urmărind agregarea unor echipe de cercetare în teme de actualitate, cum ar fi: digitalizarea, echipamente și metode IT&C în domeniul medical, Inteligență Artificială, ML (*Machine learning*) și DL (*Deep Learning*).
- Realizarea de investiții cu predilecție în laboratoarele care vor fi deschise spre colaborări cu colective de cercetare din alte universități care au preocupări comune;
- Promovarea digitalizării și deschiderii procesului de cercetare științifică prin utilizarea conceptelor de *Open Publishing* și *Open Science*;
- Creșterea vizibilității activităților de cercetare, transfer tehnologic și inovare prin publicarea informațiilor privind studii remarcabile, invenții, brevete, spin-off-uri pe pagini web specializate, la saloane/târguri de invenție, seminarii tematice, participarea la activitățile de promovare a cercetării.
- continuarea finanțării proiectelor de cercetare prin intermediul competiției interne;



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI
Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051
tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Universitatea Titu Maiorescu a câștigat și a derulat în ultimii ani o serie de proiecte de cercetare și proiecte finanțate din fondurile structurale, ceea ce a însemnat atragerea de sume importante. Toate au contribuit la creșterea bazei materiale, a know-how-ului Universității și la creșterea calității serviciilor de educație oferite studenților, masteranzilor și doctoranzilor.

8. CALITATEA BAZEI MATERIALE

Universitatea are în proprietate de un patrimoniu important, constituit din clădiri destinate învățământului, mijloace fixe, (dotări cu aparatură de laborator, tehnică IT etc.) și obiecte de inventar, necesar desfășurării în bune condiții a procesului de învățământ de calitate. Campusul universitar are o suprafață utilă de peste 45.000 mp și reprezintă o concentrare impresionantă de resurse financiare, materiale, umane, logistice, informaționale etc. Baza materială este inclusă într-un proces de transformare și dezvoltare, în prezent majoritatea spațiilor didactice fiind renovate, reabilite și modernizate, corespunzător exigențelor învățământului superior universitar.

Pentru desfășurarea programelor de studii din domeniul Sănătate, UTM are colaborări cu un număr de 25 unități sanitare, atât publice cât și private, în structura cărora funcționează 34 de secții/compartimente/ laboratoare, care au dobândit, prin Ordin al Ministrului Sănătății, statutul de Clinic ale Universității Titu Maiorescu. De asemenea, prin centrele medicale înființate: Centrul clinic privat de asistență medicală dentară Titu Maiorescu și Centrul Medical de Diagnostic și Tratament “Titu Maiorescu” - dezvoltat în parteneriat cu Rețeaua privată de sănătate Regina Maria, Universitatea Titu Maiorescu oferă servicii medicale studenților, baze de practică și de integrare clinică pentru tinerele cadre didactice.

UTM continuă investițiile pentru modernizarea spațiilor de învățământ, precum și pentru construcția de noi spații, după cum urmează:

- A fost aprobată începerea lucrărilor de dezafectare, modificări interioare și exterioare pentru Spital Universitar, din strada Gheorghe Petrașcu nr. 67, sector 3. Imobilul este compus din construcție cu S+P+9E, cu o suprafață construită la sol de 738,80 mp (suprafață utilă 13800 mp) și teren în suprafață totală de 4.990 mp..
- Se finalizează Reamenajarea și consolidarea clădirii UTM din Tg. Jiu, strada Ecaterina Teodoroiu nr. 100, precum și Reconfigurarea și modernizarea spațiilor de învățământ aferente Facultății de Medicină și Facultății de Medicină Dentară din strada Gheorghe Petrașcu nr. 67A.

Digitalizarea Universității este un obiectiv major, realizat parțial, fie din resurse proprii fie din proiecte. UTM se află pe lista celor 61 de universități care beneficiază de calificarea în proiectul Guvernului României, prin Ministerul Educației, de digitalizare a universităților. La nivel de infrastructură IT&C, totul este centralizat în jurul unui Data Center, situat în clădirea corp V, unde sunt instalate echipamentele pentru acces Internet, management Intranet, poștă electronică,



antivirus, backup, file-server și aplicații diverse necesare desfășurării activității UTM. Soluția abordată pentru Data Center-ul UTM se bazează pe tehnologia serverelor de tip blade și este formată din sisteme de tehnologie 2021 furnizate de Hewlett Packard Enterprise (HPE), iar accesul la Internet a fost facilitat prin realizarea unei rețele WIFI cu tehnologie de ultima generație (HPE Aruba), care deservește întreg campusul universitar al UTM. De asemenea, Universitatea Titu Maiorescu a investit în adoptarea serviciilor de cloud Microsoft pentru creșterea disponibilității site-ului web precum și a aplicațiilor online dezvoltate sau în curs de dezvoltare.

9. CALITATEA SISTEMELOR DE INFORMAȚII OFERITE STUDENȚILOR

În anul universitar 2022-2023 Universitatea a continuat procesul de informatizare / digitalizare care vizează modernizarea soluțiilor de infrastructură hardware și software utilizate atât în procesul educațional, cât și în activitatea managerială și operațională.

Procesul de modernizare prin informatizare continuă prin dezvoltarea unui sistem propriu integrat și unitar de soluții software care va colecta și integra informațiile din procesul educațional (informații de secretariat, taxe studenți, planuri de învățământ, orare, etc) cu informațiile din învățământul la distanță (e-learning) și cu informațiile utilizate de departamentele de suport (contabilitate, resurse umane, administrativ). Astfel, conform graficului de implementare au fost realizate și sunt permanent upgrdate următoarele componente:

- **Platforma Microsoft 365** pentru toate formele de învățământ, care oferă o gamă largă de aplicații precum: Teams, Forms, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, OneNote, Forms, Bookings, Calendar, To Do etc. **Microsoft Teams** asigură comunicarea de grup și individuală între cadrele didactice și studenți, asigură încărcarea suporturilor de curs, asigură stabilirea meeting-urilor online cu o varietate de funcționalități precum: apeluri audio-video, chat, partajarea ecranului și a materialelor didactice, divizarea studenților în grupuri prin Breakout rooms, înregistrarea meeting-urilor, asigură evaluarea online a studenților prin opțiunea **Assignments** unde se pot stabili termene limită și se pot acorda punctaje, teste online prin Microsoft **Forms**;
- **Portalul de admitere** unde se pot realiza următoarele: înscrierea online a candidaților, plata online a taxei de admitere de către candidați, validarea dosarelor de înscriere de către personalul din secretariatul facultăților, generarea și validarea online a clasamentelor de admitere;
- **Portalul studenților** unde studenții pot achita orice tip de taxă (taxe de studii calculată automat la cursul BNR din ziua plății, alte taxe speciale), pot vizualiza planificarea examenelor din sesiunile de examinare și restanțe, pot vizualiza rezultatele examenărilor;
- **Catalogul online** unde cadrele didactice pot introduce rezultatele examinării pentru toate disciplinele din norma didactică;



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI
Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051
tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- **Portalul de acte studii** unde orice absolvent se poate planifica pentru eliberarea actelor de finalizare a studiilor;
- **Portal înscriere evenimente/congrese** unde se pot realiza următoarele: înscrierea online a participanților, achitarea online a taxei de înscriere, încărcarea de documente solicitate, emiterea automată a contractelor de prestări servicii și/ sau facturi fiscal;
- **Portal decontare transport STB**, în curs de dezvoltare, unde studentul eligibil poate solicita înscrierea online a decontării abonamentelor de transport local în comun prin depunerea documentelor solicitate, decontarea realizându-se în contul IBAN al studentului eligibil;

Universitatea Titu Maiorescu a continuat și în acest an universitar proiectul de consolidare a imaginii sale în mediul on-line care a debutat cu refacerea **paginii sale WEB** (www.utm.ro). Pagina UTM are în prezent un design mult mai atractiv și mai modern și este redactată în limba română și în limba engleză.

Amintim și faptul că pagina de Facebook a Universității s-a dezvoltat foarte mult în ultimul an, atât din punct de vedere al conținutului cât și al frecvenței postărilor. Numărul de aprecieri a paginii precum și traficul au crescut semnificativ în ultimul an.

În vederea promovării ofertei educaționale la nivel internațional, UTM a avut o apariție în ediția „**Top Universities in Romania in 2023**” a revistei internaționale The Knowledge Review Magazine (mai 2023). The Knowledge Review Magazine este o revistă educațională cu impact global, distribuită atât în format tipărit, cât și online, care se adresează instituțiilor de învățământ preuniversitar și universitar, elevilor de liceu, studenților și cadrelor didactice. Un alt factor care a contribuit la creșterea vizibilității UTM la nivel internațional a fost și afilierea la EUSA (*European University Sports Association*) în mai 2023.

10. EVALUAREA SATISFACTIEI PARTILOR INTERESATE

Asigurarea unui bun nivel de satisfacție al studenților, masteranzilor și doctoranzilor în raport cu dezvoltarea lor profesională și personală reprezintă o preocupare permanentă în UTM. Nivelul de satisfacție a studenților este privit atât în raport cu calitatea pregătirii asigurate de programele de studii, calitate care trebuie să răspundă exigentelor actuale din piața muncii la nivelul Uniunii Europene, cât și în raport cu serviciile suport oferite de universitate.

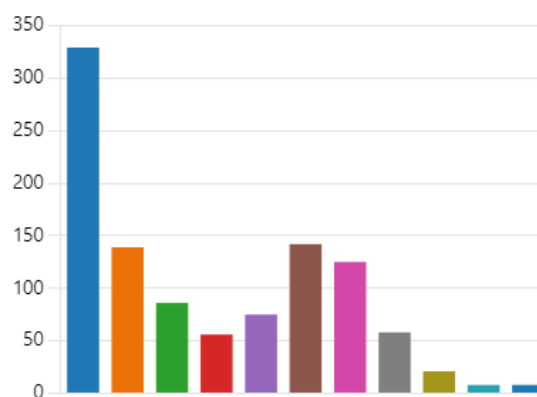
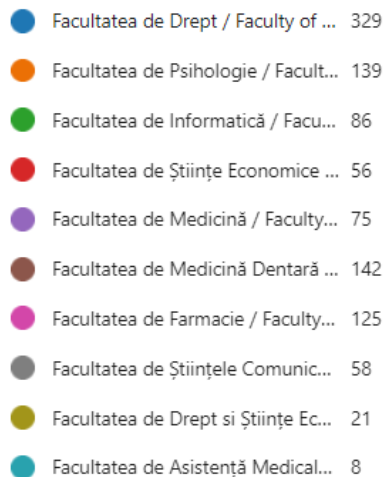
Astfel, pentru monitorizarea și evaluarea **gradului de satisfacție a studenților în ceea ce privește procesul educațional, serviciile sociale și infrastructura oferită de UTM**, se aplică anual un *Chestionar de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților și masteranzilor*, care este distribuit studenților din cadrul tuturor facultăților prin intermediul platformei Teams și prin postare pe site-ul UTM.



Chestionarul pentru anul universitar 2022-2023 a avut 24 de întrebări, din care 23 întrebări închise și una deschisă. Pentru a asigura veridicitatea răspunsurilor, chestionarul are un caracter anonim. Pentru a acoperi programele în limba engleză, chestionarul este bilingv.

S-au analizat pentru anul universitar 2022-2023 un număr de 1007 de răspunsuri, aprox. 19% rata de răspuns raportat la nr. de studenți și masteranzi cărora li s-a trimis, aproape dublu față de anul universitar precedent. Creșterea ratelor de răspuns la chestionarele de evaluare a satisfacției studenților s-a putut realiza prin distribuirea acestora în perioadele de vârf de activitate universitară și retransmiterea lor periodică.

Distribuția răspunsurilor pe cele 10 facultăți este prezentată mai jos:



Rezultatele sintetice sunt prezentate în tabelele următoare:

INTREBARE	Utilitatea, relevanta cursurilor și seminariilor	Ponderea conținutului aplicativ în raport cu teoria	Programarea activităților, orar	Dotări, confort, curățenie	Comunicarea informațiilor de interes pt studenți
foarte mulțumit(ă)	47%	42%	40%	60%	47%
mulțumit(ă)	41%	36%	37%	34%	34%
nemulțumit(ă)	5%	10%	10%	2%	10%
foarte nemulțumit(ă)	2%	3%	4%	1%	5%
nu este cazul/ nu știu		2%	1%	1%	
Opinie neutră	5%	7%	8%	2%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%



INTREBARE	Prestația cadrelor didactice	Interacțiunea cu Conducerea Facultății	Interacțiunea cu Biroul Relații Internaționale	Cardul de sănătate Regina Maria	Servicii de Secretariat
foarte mulțumit(ă)	46%	51%	28%	36%	53%
mulțumit(ă)	38%	23%	12%	17%	29%
nemuțumit(ă)	8%	4%	1%	1%	7%
foarte nemuțumit(ă)	3%	4%			5%
nu este cazul/ nu știu	0%	12%	51%	40%	
Opinie neutra	5%	6%	8%	6%	6%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

INTREBARE	Oportunitățile de mobilități ERASMUS+	Practica de specialitate și internship oferite de facultate	Interacțiunea cu Departament IT	Servicii Consiliere în cariera	Site-ul Universității / pagina Facultății	Experiența educațională în cadrul Universității/ Facultății și programul de studii
foarte mulțumit(ă)	33%	33%	46%	30%	44%	48%
mulțumit(ă)	18%	20%	30%	14%	41%	41%
nemuțumit(ă)	2%	9%	2%	2%	7%	5%
foarte nemuțumit(ă)	1%	5%		1%	2%	2%
nu este cazul/ nu știu	34%	24%	16%	47%		-
Opinie neutra	12%	9%	6%	8%	6%	4%
Total	100%	100%	100%	102%	100%	100%

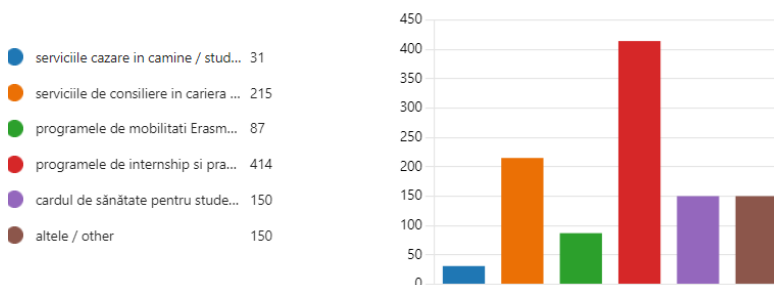
Rezultatele evaluărilor arată că nivelul de satisfacție a studenților (mulțumit + foarte mulțumit) este peste 75% la multe capitole analizate și chiar peste 90%, cu excepția oportunităților de practică, mobilități ERASMUS, stagii/internship, cardul de sănătate Regina Maria, consilierea în carieră, unde pare să fie mai mult o problemă de lipsă de informare cu privire la existența serviciilor respective, decât de insatisfacție (răspunsul a fost predominant „nu este cazul/ nu știu”). De aceea în chestionar a fost introdusă și întrebarea: „In opinia d-voastră, care dintre facilitățile și oportunitățile oferite de Universitatea Titu Maiorescu ar trebui mai bine promovate către



studenti?”, la care răspunsurile sunt ilustrate în graficul de mai jos. În acest sens, în anul universitar 2023-2024 se vor lua măsuri de promovare intensă a tuturor facilităților și serviciilor pe care le oferă Universitatea Titu Maiorescu studenților săi.

În opinia d-voastră, care dintre facilitățile și oportunitățile oferite de Universitatea Titu Maiorescu ar trebui mai bine promovate către studenți/ In your opinion, which of the following facilities and services should be better promoted to students?

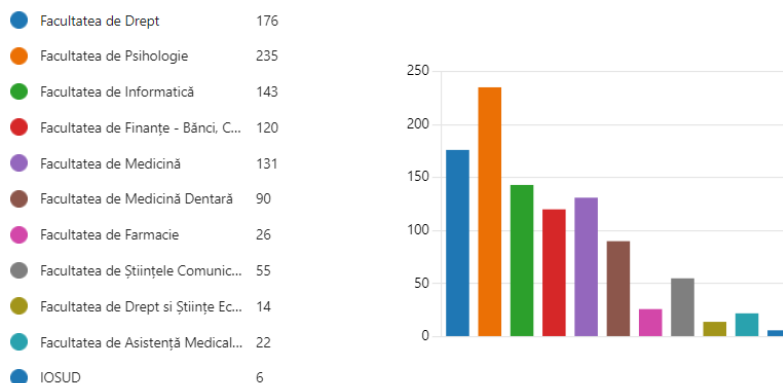
[Mai multe detalii](#)



Pentru a evalua opinia absolvenților UTM vis-a-vis de serviciile oferite și satisfacția față de competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii, se aplică un **Chestionar de feedback pentru absolvenții Universității Titu Maiorescu**. Chestionarul a fost trimis și în anul acesta universitar absolvenților pe adresele de email ale acestora, colectate în baza de date a Biroului acte de studii care realizează programarea centralizată pentru eliberarea diplomelor. Pentru a asigura veridicitatea răspunsurilor, chestionarul are un caracter anonim. Chestionarul are 19 întrebări, din care 18 întrebări închise și una deschisă.

S-au primit 998 de răspunsuri, aprox. 33% rata de răspuns raportat la nr. de absolvenți cărora li s-a trimis, cu aprox. 50% mai mult decât în anul universitar precedent.

Distribuția răspunsurilor pe facultăți este prezentată mai jos:





Rezultatele sintetice pentru cele mai relevante întrebări din chestionar sunt prezentate în tabelele următoare:

INTREBARE	Ponderea conținutului aplicativ în raport cu teoria	Utilitatea și relevanța informațiilor și cunoștințelor	Competențele profesionale și abilitățile dobândite	Condițiile de desfășurare a activităților didactice	Prestația cadrelor didactice
foarte mulțumit(ă)	37%	44%	37%	38%	44%
mulțumit(ă)	44%	44%	46%	43%	42%
nemulțumit(ă)	11%	7%	10%	11%	9%
foarte nemulțumit(ă)	6%	4%	4%	6%	5%
nu este cazul/ nu știu	2%	1%	3%	2%	-
Total	100%	100%	100%	100%	100%

INTREBARE	Oportunitățile de mobilități ERASMUS+	Practica de specialitate și internship oferite de facultate	Serviciile sociale ale Universității (cămin, cantina, cafenea, servicii medicale, consiliere cariera)	Calitatea serviciilor suport ale Universității (Secretariat, Casierie, Biroul Acte de Studii, Departament IT etc)	Experiența educațională în cadrul Universității/ Facultății și programul de studii
foarte mulțumit(ă)	20%	33%	30%	42%	44%
mulțumit(ă)	16%	23%	24%	42%	46%
nemulțumit(ă)	3%	10%	5%	10%	4%
foarte nemulțumit(ă)	3%	9%	2%	4%	3%
nu este cazul/ nu știu	58%	25%	39%	2%	-
Opinie neutra					3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

De asemenea:

- 71,2% dintre absolvenți activează în domeniul specializării absolvite la UTM și într-un domeniu conex; doar 7% dintre absolvenții intervievați nu activează în prezent deloc, ceea ce este îmbucurător;



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI
Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051
tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- 40% dintre absolvenți activează în sistemul privat, 28,38% lucrează în sistemul public, iar 15% au propria afacere (sunt antreprenori);
- 85,3% dintre absolvenți ar recomanda și altor persoane să urmeze programul de studii absolvit de ei la UTM, 7,4% nu ar recomanda UTM, iar 7,3% sunt indeciși;
- 29% dintre absolvenți ar fi interesați să se înscrie în Asociația Alumni, 36% nu doresc acest lucru, iar 33% nu pot oferi un răspuns;
- 40% dintre absolvenții de licență și-au continuat sau intenționează să-și continue studiile la master, doctorat, rezidențiat, tot în cadrul UTM.

11. ANALIZA SWOT A MANAGEMENTULUI CALITATII UNIVERSITATII TITU MAIORESCU

În România funcționează 52 de universități de stat, 34 de universități particulare acreditate instituțional și 3 universități particulare care dețin doar autorizare de funcționare (<https://www.edu.ro/institutii-invatomant-superior>).

Această situație, care generează o concurență reală în piața educațională, reprezintă o provocare și impune ca Universitatea să aibă o strategie care să garanteze o creștere a calității, a performanței și a responsabilității instituționale, atât în domeniul învățământului cât și în domeniul cercetării. Presiunea externă pusă asupra universităților de restrângerea numărului absolvenților de liceu, de dinamica demografică din România, de migrația absolvenților de liceu către universități din străinătate, de evoluția tehnologiilor asimilabile în serviciile de educație universitară, de schimbarea orientării curriculum-ului programelor de studii dinspre orientarea către cunoștințe teoretice spre rezultate ale învățării aplicative și competențe profesionale operaționale, obligă Universitatea la schimbări structurale în vederea creșterii calității serviciilor educaționale și administrative oferite studenților și a creșterii gradului de rentabilitate a fiecărui program de studiu oferit.



ANALIZA SWOT A PROCESULUI ASIGURĂRII INTERNE A CALITĂȚII IN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ol style="list-style-type: none">1. Universitate acreditată de către ARACIS cu grad de încredere ridicat;2. Reputația universității consolidată în 34 de ani, ca universitate durabilă, stabilă, de încredere, orientată spre calitate;3. Universitate privată cu trei școli doctorale;4. Singura universitate privată care acoperă tot spectrul programelor de studii în sănătate: medicină, medicină dentară, farmacie la toate nivelurile de studiu: licență, masterat, doctorat, rezidențiat.5. Eterogenitatea ofertei educaționale, ceea ce permite adaptarea la tendințele pieței;6. Programe de studii în limba engleză7. Bază materială în continuă dezvoltare și modernizare; echipamente și laboratoare adecvate,8. Stabilitate și autonomie financiară;9. Colaborări cu asociații profesionale și angajatori din mediul public și privat;	<ol style="list-style-type: none">1. Activitatea de cercetare interdisciplinară insuficient dezvoltată;2. Lipsa / insuficiența personalului de cercetare cu normă întreagă la institutele de cercetare ale UTM;3. Lipsa de vizibilitate a Asociației Studenților Maiorescieni și a Asociației Alumni UTM4. Vizibilitate redusă în fluxul internațional de publicații științifice relevante în unele domenii;
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ol style="list-style-type: none">1. Înființarea Spitalului Clinic Universitar Titu Maiorescu va îmbunătăți calitatea învățământului medical în UTM;2. Prioritizarea finanțării la nivel european a domeniilor sănătate și digitalizare deschide orizonturi de oportunitate pentru UTM;3. Creșterea finanțării alocate consorțiilor universitare europene care vizează echilibrul geografic;4. Creșterea bazinului de recrutare a studenților internaționali în zona Asia, Africa.	<ol style="list-style-type: none">1. Contextul macroeconomic, social și politic schimbător;2. Criza economico-socială și impactul asupra veniturilor UTM;3. Scăderea demografică și exodul absolvenților de liceu valoroși;4. Scăderea atractivității carierei universitare în rândul tinerilor, ceea ce duce la îmbătrânirea personalului didactic;



Recomandări ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

A. CAPACITATE INSTITUTIONALA

- ✓ Asigurarea transparenței și eticii profesionale în procesele de management și îmbunătățirea comunicării instituționale prin proceduri adecvate;
- ✓ Identificarea soluției optime de finanțare (atragera de investitori privați/ parteneri de afaceri/creditare bancară) pentru construirea spitalului universitar;
- ✓ Creșterea rolului studenților și masteranzilor în mecanismele și structurile decizionale la nivelul UTM;
- ✓ Implicarea unui număr sporit de membri reprezentativi ai Universității în organismele naționale de evaluare (ARACIS);
- ✓ Revizuirea fiselor de post pentru personalul administrativ și îmbunătățirea sistemului de evaluare a activității acestora

B. EFICACITATE EDUCATIONALA.

- ✓ Dezvoltarea dimensiunii internaționale a procesului de predare/învățare prin înființarea și autorizarea unor programe de studii cu predare în limba engleză la anumite facultăți;
- ✓ Încurajarea dezvoltării de noi programe postuniversitare (de formare și dezvoltare profesională continuă, de perfecționare, de educație permanentă), corelate cu cerințele mediului economic;
- ✓ Participarea la târguri internaționale în zonele de interes pentru recrutarea studenților (Asia Centrală, Asia Sud-Vest, Africa) și stabilirea de parteneriate internaționale cu alte universități;
- ✓ Monitorizarea ratei de abandon școlar și implementarea unor măsuri eficiente de reducere a acestuia, customizată la nivelul fiecărei facultăți, în funcție de cauzele identificate și dimensiunea acestuia;
- ✓ Creșterea nivelului de angajabilitate a studenților prin implicarea *Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC)*
- ✓ Intensificarea activității centrelor de cercetare din UTM;
- ✓ Înființarea de noi școli doctorale (Psihologie, Informatica, Contabilitate);
- ✓ Sprijinirea cercetătorilor și cadrelor didactice care publică în reviste indexate în fluxul internațional, prin premiarea acestora cu sume substanțiale sau suportarea unei părți din taxele de publicare;

C. MANAGEMENTUL CALITATII

- ✓ Actualizarea permanentă și promptă a regulamentelor, metodologiilor, procedurilor, în vederea corelării cu dinamica internă, schimbările legislative și cu orice elemente noi care impun modificări ale acestora;



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI
Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051
tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- ✓ Implementarea unui sistem integrat de management al documentelor;
- ✓ Actualizarea continuă a informațiilor site-ului Universității și intensificarea activității pe rețelele sociale;
- ✓ Recertificarea Sistemului de Management al Calității din UTM în raport cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
PREȘEDINTE,
Conf. univ. dr. IOANA DUCA



NOTĂ: *Prezentul raport, prezentat în Ședința Senatului UTM din data de 17.04.2024, constituie o sinteză a activităților și acțiunilor derulate pe parcursul anului universitar 2022-2023 în domeniul evaluării calității educației și cercetării științifice. Datele concrete ale acestor activități și acțiuni se regăsesc în evidențele Facultăților, Departamentelor, Institutelor de Cercetare și Biroului Managementul Calității.*